

Perjanjian Layanan Xendit

Terakhir diubah: 30 Mei 2025

Perjanjian Layanan Xendit ini, termasuk syarat dan ketentuan hukum serta semua dokumen yang disertakan melalui referensi (**Perjanjian**) adalah perjanjian sah antara Xendit (**Kami, milik kami**) dan entitas atau orang (**Anda, milik Anda, Pelanggan**) yang mendaftar untuk mengakses dan menggunakan Sistem Xendit dan Layanan yang disediakan atau dibuat tersedia oleh Xendit melalui Sistem Xendit.

Perjanjian ini mengatur akses ke dan penggunaan atas Sistem Xendit dan Layanan oleh Anda dan Pengguna Yang Berwenang dari Anda dan berlaku sejak kami menerima pendaftaran Anda, hingga diakhiri oleh Anda atau Xendit.

Perjanjian ini terdiri dari bagian-bagian berikut:

Bagian 1:	Bagian ini menguraikan ketentuan hukum umum
Ketentuan	yang berlaku pada penyediaan kami dan
Hukum	penggunaan Anda atas Sistem Xendit. Bagian ini mencakup topik-topik berikut:
	1. Akun Anda: proses pendaftaran dan penggunaan Akun Xendit Anda, dan

	perincian mengenai bagaimana kami akan mengirimkan pemberitahuan kepada Anda; 2. Biaya: Biaya yang harus dibayar atas penggunaan Anda atas Sistem Xendit dan Layanan, dan cara kami melakukan penagihan dan pembayaran; 3. Jangka waktu dan pengakhiran: bagaimana Anda dan kami dapat mengakhiri atau menangguhkan Perjanjian ini; 4. Menggunakan Sistem Xendit: hak penggunaan dan pembatasan yang berlaku pada akses dan penggunaan Sistem Xendit dan Layanan oleh Anda, serta hak kami untuk melakukan Pembaruan; 5. Penyedia layanan, integrasi dan Pengguna Akhir: mendefinisikan Penyedia Layanan Xendit Anda, hubungan yang kami miliki dengan Bank kami, dan Mitra Layanan serta Anda dengan Pengguna Akhir Anda, dan pendekatan kami terhadap integrasi dengan Konten Pihak Ketiga; 6. Hak atas Kekayaan Intelektual: kepemilikan kami atas hak KI dalam Sistem Xendit, dan kewajiban Anda untuk
--	---

	memberitahukan kepada kami apabila terdapat pelanggaran atau penggunaan tidak sah atas Sistem Xendit atau Layanan apa pun; 7. Privasi & keamanan data: ketentuan yang berlaku pada penanganan, pengelolaan, dan penggunaan oleh kami dan Anda atas Data Pelanggan yang diunggah ke atau dihasilkan melalui penggunaan Anda atas Sistem Xendit dan Layanan, dan Informasi Rahasia apapun lainnya; 8. Ketentuan layanan pembayaran: ketentuan pengumpulan dan pemrosesan pembayaran yang berlaku secara umum untuk penggunaan Anda atas Sistem Xendit dan Layanan; 9. Pernyataan penyangkalan, jaminan, ganti rugi dan liabilitas: posisi liabilitas kami dan Anda, pernyataan penyangkalan yang kami buat sehubungan dengan penggunaan Anda atas Sistem Xendit dan ganti rugi kita masing-masing; dan 10. Entitas Xendit, hukum yang mengatur dan sengketa: entitas Xendit yang berlaku yang melakukan kontrak dengan Anda, hukum
--	---

	yang mengatur Perjanjian ini, cara kami menyelesaikan sengketa, dan ketentuan hukum lainnya yang berlaku untuk Anda.
Bagian 2: Ketentuan Layanan	Bagian ini mencakup ketentuan tambahan yang berlaku untuk penggunaan Anda atas Layanan spesifik yang kami sediakan. Ketentuan umum ini harus dibaca bersama dengan Dokumentasi yang tersedia untuk Anda melalui https://docs.xendit.co/ . Apabila tidak ada Ketentuan Layanan untuk Layanan tertentu, maka hanya Bagian 1 dan Bagian 3 (sebagaimana berlaku) dari Perjanjian ini yang akan berlaku untuk penggunaan Anda atas Layanan tersebut.
Bagian 3: Ketentuan Wilayah	Bagian ini mencakup ketentuan yang merupakan tambahan atau perubahan terhadap ketentuan hukum di Bagian 1 untuk tujuan penyediaan Layanan Xendit di Wilayah tertentu.

Mohon untuk membaca Perjanjian ini dengan cermat. Dengan mengakses atau menggunakan Sistem Xendit, Anda mengonfirmasi bahwa Anda menerima dan menyetujui syarat dan ketentuan yang diuraikan dalam Perjanjian ini.

1. Akun Anda

(a) Pendaftaran: Untuk mengakses dan menggunakan:

- (i) Sistem Xendit, Anda harus menyelesaikan proses pendaftaran daring yang tersedia melalui Situs Web kami dan membuat suatu Akun; dan
- (ii) Layanan opsional tertentu, Anda harus mengaktifkan Layanan opsional yang relevan melalui Dasbor Pelanggan dan menyelesaikan setiap proses pendaftaran (onboarding) yang berlaku yang diwajibkan oleh Xendit, termasuk pemeriksaan atau proses apapun yang ditentukan dalam Ketentuan Layanan yang berlaku (apabila ada).

Anda harus memberikan informasi yang akurat, lengkap dan terkini pada saat pendaftaran dan selalu memperbarui informasi tersebut. Apabila Anda mendaftar dalam kapasitas Anda sebagai karyawan atau perwakilan suatu perusahaan, maka Anda menyatakan bahwa Anda berwenang serta memiliki kekuasaan dan kewenangan penuh untuk mendaftarkan untuk suatu Akun dan menandatangani Perjanjian ini atas nama perusahaan Anda dan dapat memberikan bukti kewenangan tersebut berdasarkan permintaan.

(b) Penggunaan uji coba: Selama masa uji coba gratis Sistem Xendit di lingkungan pengujian simulasi kami:

- (i) hak-hak dalam klausul 4(a) terbatas pada akses dan penggunaan Sistem Xendit dan Layanan hanya untuk tujuan evaluasi internal Anda; dan
- (ii) kami menyediakan Sistem Xendit dan Layanan 'sebagaimana adanya' dan mengecualikan semua jaminan, ganti rugi, kewajiban dan liabilitas berdasarkan Perjanjian selama masa uji coba gratis.

Setelah berakhirnya uji coba gratis apapun, akses Anda ke dan penggunaan Anda atas Sistem Xendit, dan Perjanjian ini, akan berakhir secara otomatis, dengan keberlakuan segera, kecuali apabila Anda menyelesaikan proses pendaftaran untuk membuat Akun sebagaimana dimaksud dalam klausul 1(a).

(c) Beberapa Akun: Apabila Anda memiliki lebih dari satu Akun di Xendit (termasuk Akun yang dimiliki oleh Afiliasi Anda), Anda mengakui bahwa penggunaan Anda atas setiap Akun tersebut tunduk pada ketentuan pada Perjanjian ini, dan bahwa hak dan kewajiban yang ditetapkan dalam Perjanjian ini akan dapat

dilaksanakan secara tanggung renteng oleh Xendit terhadap setiap Akun tersebut.

(d) Persetujuan terhadap Pengungkapan dan Pemberitahuan

Elektronik: Anda menyetujui bahwa pendaftaran Akun oleh Anda merupakan persetujuan Anda terhadap penyediaan elektronik atas semua pengungkapan dan pemberitahuan dari Xendit (**Pemberitahuan**), termasuk yang disyaratkan oleh Hukum Yang Berlaku. Anda menyetujui bahwa persetujuan elektronik Anda akan memiliki keberlakuan hukum yang sama dengan tanda tangan fisik.

(e) Pengiriman Pemberitahuan:

Anda menyetujui bahwa Xendit dapat memberikan Pemberitahuan mengenai Sistem Xendit kepada Anda melalui Situs Web kami (termasuk melalui <https://status.xendit.co/>), melalui Dasbor Pelanggan, melalui pesan teks atau dengan mengirimkan pemberitahuan ke surel atau alamat fisik yang diidentifikasi di Akun Anda. Anda menyetujui bahwa pengiriman Pemberitahuan secara elektronik memiliki keberlakuan hukum yang sama seperti apabila kami memberikan salinan fisiknya kepada Anda. Kami akan menganggap Pemberitahuan telah diterima oleh Anda dalam waktu 24 jam sejak

pemberitahuan tersebut ditempatkan pada Situs Web kami, ditempatkan pada Dasbor Pelanggan, atau dikirim melalui surel kepada Anda.

2. Biaya

(a) Biaya: Biaya harus dibayarkan untuk penyediaan kami dan penggunaan Anda atas Sistem Xendit dan Layanan. Biaya tersebut dipublikasikan di halaman Harga kami: <https://www.xendit.co/id/pricing/>, termasuk dalam Ketentuan Layanan atau, apabila Biaya berbeda atau tambahan berlaku, sebagaimana yang kami sepakati dengan Anda secara tertulis dari waktu ke waktu.

(b) Perubahan Biaya: Kami dapat menyesuaikan Biaya berdasarkan kebijakan kami sendiri pada setiap waktu dengan pemberitahuan tertulis 30 hari sebelumnya kepada Anda (atau periode yang lebih lama sebagaimana diwajibkan oleh Hukum yang Berlaku). Penyesuaian tersebut tidak akan mempengaruhi Biaya apapun yang telah dibayarkan atau harus dibayarkan oleh Anda sebelum tanggal perubahan tersebut berlaku (yang akan kami tentukan dalam Pemberitahuan kami). Apabila Anda terus menggunakan Sistem Xendit dan Layanan setelah tanggal efektif yang ditentukan

dalam Pemberitahuan kami, Anda dianggap telah menerima Biaya baru.

(c) Penagihan dan pembayaran: Anda dengan ini memberikan kewenangan kepada kami untuk secara otomatis memotong Biaya yang berlaku, dan jumlah lain yang terutang oleh Anda kepada Xendit berdasarkan dan sesuai dengan Perjanjian ini, dari Saldo(-Saldo) Yang Tersedia milik Anda segera setelah Biaya atau jumlah tersebut timbul. Apabila kami tidak dapat memotong Biaya atau jumlah lainnya dari Saldo(-Saldo) Yang Tersedia dari Anda karena alasan apa pun, atau apabila kami memilih berdasarkan kebijakan kami sendiri, Xendit, atau Afiliasi Xendit yang ditunjuk untuk menagih Biaya atas nama Xendit (yaitu XENDIT PAYMENTS SINGAPORE PTE. LTD., kecuali apabila diberitahukan lain kepada Anda), akan menerbitkan faktur kepada Anda sehubungan dengan Biaya yang berlaku pada akhir bulan. Anda harus membayar faktur tersebut dalam waktu 7 hari sejak penerimaan tanpa perjumpaan atau pemotongan dan dengan dana yang segera tersedia. Biaya harus dibayar dalam mata uang (atau mata uang-mata uang) sebagaimana ditentukan dalam faktur yang berlaku.

(d) **Pajak:** Biaya tidak termasuk semua Pajak. Anda harus membayar Pajak apa pun yang berlaku untuk Anda dan penggunaan Anda atas Sistem Xendit sebagai tambahan dari Biaya. Apabila Anda diwajibkan oleh Hukum yang Berlaku untuk memotong Pajak apa pun, Anda harus memberikan Xendit bukti pembayaran Pajak yang diperlukan atau bukti dokumentasi lainnya sebagaimana dapat diminta secara wajar oleh Xendit.

(e) **Keterlambatan pembayaran:** Apabila Xendit tidak dapat memotong Biaya apapun yang berlaku atau jumlah lainnya dari Saldo(-Saldo) Yang Tersedia dari Anda, dan/atau Anda gagal dalam membayar setiap Biaya yang tidak disengketakan hingga tanggal pembayaran sesuai dengan klausul 2(c), maka kami dapat:

- (i) menangguhkan akses Anda dan penggunaan Anda atas Sistem Xendit sesuai dengan klausul 3(c)(i); dan
- (ii) membebankan bunga sejak tanggal jatuh tempo awal untuk pembayaran dengan tingkat bunga sebesar 1,5% per bulan (yang dihitung dan diterapkan setiap hari) atau tingkat bunga maksimum yang diperbolehkan oleh Hukum yang Berlaku,

dalam setiap hal, sampai kami menerima pembayaran penuh.

(f) Verifikasi: Kami dapat, (kami sendiri atau menggunakan auditor pihak ketiga yang independen), dengan pemberitahuan 14 hari sebelumnya kepada Anda (kecuali apabila periode yang lebih singkat diizinkan atau diwajibkan berdasarkan Hukum yang Berlaku) melakukan audit atas penggunaan Anda atas Sistem Xendit dan kepatuhan Anda terhadap Perjanjian ini. Anda harus memberikan semua akses ke perangkat, sistem, Pengguna Yang Berwenang, informasi, catatan, dan lokasi yang secara wajar diminta oleh kami sehubungan dengan audit tersebut. Kami akan menanggung biaya audit tersebut kecuali apabila audit tersebut mengungkapkan bahwa Anda telah menggunakan, atau mengizinkan penggunaan, Sistem Xendit atau Layanan apa pun yang melanggar Perjanjian, dalam hal ini, Anda harus segera:

- (i) mengambil semua langkah yang diperlukan untuk memperbaiki pelanggaran dan mencegah terulangnya kembali pelanggaran tersebut dengan biaya Anda sendiri; dan
- (ii) mengganti biaya audit kami yang wajar.

Untuk menghindari keraguan, sebagai bagian dari proses verifikasi ini, Anda mengetahui dan menyetujui bahwa kami dapat melakukan pembaruan terhadap pemeriksaan yang dilakukan oleh kami atau Afiliasi kami sebagai bagian dari proses pendaftaran (onboarding) atas Akun Anda atau penggunaan Layanan opsional.

3. Jangka Waktu dan Pengakhiran

- (a) **Jangka Waktu:** Perjanjian ini berlaku sejak tanggal kami menerima pendaftaran Anda untuk uji coba gratis Sistem Xendit atau Akun (yang mana yang terjadi lebih dulu) dan berlangsung hingga diakhiri oleh Anda atau Xendit.
- (b) **Pengakhiran oleh Anda:** Anda dapat mengakhiri Perjanjian ini pada setiap waktu dengan memberikan pemberitahuan tertulis setidaknya 30 hari sebelumnya dan berhenti menggunakan Sistem Xendit. Apabila Anda kembali menggunakan Sistem Xendit atau mendaftar Akun baru, maka Anda menyetujui ketentuan pada Perjanjian ini.
- (c) **Penangguhan oleh kami:** Kami dapat menangguhkan atau membatasi akses dan penggunaan oleh Anda, atau

Pengguna Yang Berwenang dari Anda, atas Sistem Xendit atau Layanan apa pun, yang segera berlaku setelah pemberitahuan tertulis kepada Anda:

- (i) selama jangka waktu di mana Anda melanggar Perjanjian ini; dan
- (ii) sejauh dan selama diperlukan secara wajar untuk melakukan pemeliharaan terjadwal atau darurat terhadap Sistem Xendit atau Layanan apa pun, atau untuk melindungi integritas, keamanan, atau aksesibilitas Sistem Xendit.

(d) Pengakhiran oleh kami: Kami dapat mengakhiri Perjanjian ini dengan segera dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Anda, apabila Anda:

- (i) melakukan pelanggaran yang material terhadap Perjanjian ini yang tidak dapat diperbaiki atau tidak diperbaiki dalam waktu 7 hari setelah kami menerbitkan pemberitahuan tertulis kepada Anda yang mengidentifikasi pelanggaran tersebut dan mensyaratkan agar pelanggaran tersebut diperbaiki. Setiap pelanggaran oleh Anda terhadap pembatasan untuk penggunaan Sistem Xendit merupakan pelanggaran yang material untuk tujuan klausul ini; atau

(ii) mengalami Peristiwa Insolvensi, sepanjang pengakhiran tersebut diizinkan oleh Hukum yang Berlaku.

(e) **Kondisi yang Mengancam:** Tanpa membatasi hak-hak di atas, kami juga berhak untuk segera menangguhkan atau mengakhiri Perjanjian ini atau akses atau penggunaan Sistem Xendit atau Layanan apa pun oleh Anda, atau Pengguna Yang Berwenang dari Anda, apabila terjadi peristiwa berikut (masing-masing merupakan suatu **Kondisi yang Mengancam**):

(i) dalam penilaian wajar kami:

(A) terdapat penyalahgunaan, pelanggaran, penipuan, ilegalitas, kriminalitas, atau pernyataan yang keliru dalam penggunaan Anda atas Sistem Xendit atau Layanan apa pun, termasuk apabila tindakan Anda, atau tindakan Pengguna Yang Berwenang dari Anda, menimbulkan ancaman terhadap atau mengeksploitasi (dengan cara yang tidak sah) Sistem Xendit, peralatan, proses, atau Hak Atas Kekayaan Intelektual; atau

(B) bisnis atau kegiatan, atau penggunaan Layanan oleh, Anda atau Pengguna Yang

Berwenang dari Anda melanggar atau dilarang oleh Hukum yang Berlaku atau diklasifikasikan sebagai Tujuan Yang Dilarang;

- (ii) Anda dan/atau Pengguna Yang Berwenang dari Anda telah menyatakan atau menyerahkan kepada Xendit segala dokumen atau informasi yang tidak benar, tidak akurat, kedaluwarsa, atau tidak lengkap;
- (iii) Anda gagal untuk memberitahukan kepada kami tentang segala perubahan yang material dalam informasi atau dokumen apapun (termasuk yang berkaitan dengan sifat atau kegiatan bisnis Anda yang sedang berlangsung) yang Anda nyatakan atau serahkan kepada kami sebagai bagian dari pendaftaran Anda untuk suatu Akun atau Layanan apa pun, atau sebagai bagian dari proses verifikasi berikutnya yang kami lakukan;
- (iv) lisensi, izin, atau otorisasi apapun yang diperlukan untuk menjalankan bisnis Anda secara sah dicabut atau diakhiri karena alasan apapun;
- (v) Anda dan/atau Afiliasi atau Pengguna Yang Berwenang dari Anda tercantum dalam daftar

pantauan peraturan, daftar sanksi domestik, atau daftar sanksi internasional (termasuk yang terkait dengan terorisme dan pendanaan terorisme berdasarkan Hukum Yang Berlaku);

(vi) kami menerima arahan yang sah dari Bank atau Mitra Layanan lainnya yang mengharuskan kami untuk menanggukkan atau mengakhiri Perjanjian ini;

(vii) terdapat fluktuasi yang substansial dalam volume transaksi bulanan atau nilai rata-rata transaksi Anda, peningkatan yang material dalam Tagihan Balik, Pengembalian Dana, atau Transaksi yang ditolak, atau peningkatan yang signifikan dalam keluhan atau sengketa dari Pengguna Akhir Anda, yang menurut penilaian wajar kami menimbulkan risiko yang tidak dapat diterima bagi kami, Afiliasi kami, atau Mitra Layanan kami;

(viii) terdapat peningkatan yang material dalam Transaksi Penipuan, tanda AML/CTF, atau peningkatan persyaratan uji tuntas yang terkait dengan Akun Anda;

(ix) suatu Hukum Yang Berlaku diberlakukan oleh, atau tindakan Sah apa pun yang diambil oleh, badan pemerintah atau regulator mana pun yang

secara efektif mencegah, menghalangi, atau membatasi Anda atau kami untuk melaksanakan Perjanjian lebih lanjut, dan, untuk menghindari keraguan, pendapat kami mengenai hal-hal di atas bersifat final dan mengikat, dan kami tidak akan bertanggung jawab kepada Anda atas Kerugian apa pun yang mungkin dialami oleh Anda atau Pengguna Yang Berwenang dari Anda setelah penangguhan atau pengakhiran tersebut.

(f) Konsekuensi pengakhiran: Setelah pengakhiran Perjanjian ini karena alasan apa pun:

- (i) semua hak yang diberikan kepada Anda berdasarkan Perjanjian ini segera dihentikan;
- (ii) Anda harus segera berhenti mengakses dan menggunakan Sistem Xendit;
- (iii) Anda harus, dalam waktu 7 hari setelah pengakhiran, membayar kepada kami semua Biaya yang jatuh tempo dan harus dibayar pada tanggal pengakhiran. Apabila Anda gagal melakukan hal tersebut, kami dapat memulihkan jumlah yang terutang dari Saldo(-Saldo) Yang Tersedia dari Anda; dan
- (iv) kami akan mengirimkan sisa Saldo(-Saldo) Yang Tersedia milik Anda kepada Anda dalam waktu

180 hari sejak tanggal efektif pengakhiran,
kecuali apabila:

- (A) Perjanjian ini diakhiri oleh kami sesuai dengan klausul 3(d)(ii) atau 3(e), dalam hal mana kami berhak untuk mempertahankan Saldo(-Saldo) Yang Tersedia milik Anda menunggu selesainya penyelidikan terkait atau hingga izin diperoleh dari otoritas terkait (apabila berlaku) dan/atau melepaskan Saldo(-Saldo) Yang Tersedia tersebut kepada otoritas terkait sesuai dengan Hukum yang Berlaku; atau
- (B) secara wajar diperlukan oleh kami untuk menanggung potensi permintaan Tagihan Balik, atau sengketa Tagihan Balik yang sedang berlangsung.

(g) Hak yang masih harus dibayar: Pengakhiran Perjanjian ini karena alasan apapun tidak mempengaruhi hak-hak yang telah timbul pada para pihak di dalamnya.

4. Penggunaan Sistem Xendit

(a) Akses dan penggunaan: Xendit memberikan kepada Anda hak pribadi, terbatas, dapat dibatalkan, non-eksklusif dan tidak dapat dialihkan untuk mengakses dan menggunakan, dan mengizinkan Pengguna Yang Berwenang yang berlisensi dari Anda untuk mengakses dan menggunakan, Sistem Xendit (termasuk Layanan(-Layanan) apa pun yang diaktifkan oleh Anda melalui Dasbor Pelanggan, atau untuk Anda oleh Xendit berdasarkan permintaan) untuk keperluan bisnis internal Anda dalam Wilayah yang berlaku, dengan tunduk pada dan sesuai dengan Perjanjian ini (termasuk Ketentuan Layanan apa pun yang berlaku).

(b) Penggunaan dan pembatasan: Kecuali sebagaimana diizinkan oleh Perjanjian ini, Anda tidak boleh dan harus memastikan bahwa Pengguna Yang Berwenang dari Anda tidak:

- (i) mengakses atau menggunakan Sistem Xendit kecuali sebagaimana dimaksud dalam klausul 4(a);
- (ii) menyewakan, menyewagunakan, melakukan sublisensi, meminjamkan, menerjemahkan, menyalin, menyatukan, menggabungkan dengan program lain, mengadaptasi, mengubah atau memodifikasi Sistem Xendit;

- (iii) membongkar, mendekompilasi, merekayasa balik, melihat atau mendapatkan akses ke kode sumber, atau membuat karya turunan berdasarkan keseluruhan atau bagian apa pun dari Sistem Xendit atau mencoba melakukan hal apa pun seperti itu;
- (iv) membuat Sistem Xendit tersedia secara keseluruhan atau sebagian dalam bentuk apa pun (baik kode objek, kode sumber, API, atau lainnya) kepada siapa pun selain Pengguna Yang Berwenang tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami;
- (v) menggunakan Sistem Xendit untuk menyediakan produk atau layanan apa pun yang merupakan alternatif, pengganti, atau pesaing Sistem Xendit;
- (vi) membagikan Kredensial Pengguna atau mengizinkan siapapun selain Pengguna Yang Berwenang yang berlisensi untuk mengakses dan menggunakan Platform dengan Kredensial Pengguna yang dikeluarkan untuk Pengguna Yang Berwenang tersebut;
- (vii) mengirimkan Instruksi melalui Sistem Xendit terkait dengan Tujuan yang Dilarang apa pun, atau menggunakan Sistem Xendit dengan cara

apa pun yang melanggar hukum, untuk tujuan apa pun yang melanggar hukum, secara curang atau jahat, termasuk dengan meretas atau memasukkan kode berbahaya, virus, atau data berbahaya, ke dalam Sistem Xendit;

(viii) melanggar Hak Atas Kekayaan Intelektual kami atau hak atas kekayaan intelektual pihak ketiga mana pun dalam mengakses atau menggunakan Sistem Xendit;

(ix) mengunggah atau mengirimkan dengan menggunakan Sistem Xendit materi apa pun yang melanggar hukum, memfitnah, menyinggung, berbahaya, atau tidak menyenangkan;

(x) mengakses atau menggunakan Sistem Xendit dengan cara apa pun yang tidak sah (termasuk menggunakan bot, skrip, *spider*, *crawler*, *scraper* atau perangkat otomatis) atau dengan cara apa pun yang dapat merusak, menonaktifkan, membebani secara berlebihan, melemahkan atau membahayakan sistem atau keamanan kami atau mengganggu pengguna lain;

(xi) mengunduh atau menggunakan Sistem atau Layanan Xendit pada perangkat yang telah di-root atau di-jailbreak; atau

(xii) mengumpulkan atau mengambil informasi atau data apa pun (selain Data Pelanggan) dari, atau mencoba menguraikan transmisi apa pun ke atau dari, server yang kami gunakan untuk menyediakan Sistem Xendit.

(c) Tanggung jawab penggunaan: Anda menggunakan Sistem Xendit (termasuk semua Layanan) dengan risiko Anda sendiri dan bertanggung jawab sepenuhnya untuk:

- (i) memastikan Pengguna Yang Berwenang mengakses dan menggunakan Sistem Xendit hanya sesuai dengan Perjanjian ini (termasuk Ketentuan Layanan yang berlaku). Anda tetap bertanggung jawab atas setiap tindakan dan kelalaian Pengguna Yang Berwenang dari Anda seolah-olah tindakan dan kelalaian tersebut adalah tindakan atau kelalaian Anda sendiri;
- (ii) memastikan akses dan penggunaan Sistem Xendit dan Data Pelanggan oleh Anda dan Pengguna Yang Berwenang dari Anda mematuhi semua Hukum yang Berlaku dan kewajiban kontrak, termasuk semua persyaratan APU/PPT yang berlaku, kepatuhan sanksi, uji tuntas pelanggan, dan persyaratan pemantauan transaksi;

- (iii) memastikan akses dan penggunaan Sistem Xendit dan Data Pelanggan oleh Anda dan Pengguna yang Berwenang dari Anda mematuhi semua peraturan dan standar perusahaan kartu yang berlaku, termasuk Standar Keamanan Data Industri Kartu Pembayaran (*Payment Card Industry Data Security Standard*, PCI-DSS) dan Standar Keamanan Data Aplikasi Pembayaran (*Payment Application Data Security Standard*, PA-DSS);
- (iv) memastikan Layanan hanya digunakan untuk Transaksi yang terjadi dari situs web dan/atau aplikasi yang Anda daftarkan pada Xendit saat mengatur Akun Anda dan mengaktifkan satu atau lebih Layanan. Anda mengakui bahwa kami tidak akan diwajibkan untuk menyediakan Layanan apapun sehubungan dengan, dan dapat menolak untuk memproses atau melakukan Pembalikan pada, Transaksi aktual atau percobaan apapun yang dialihkan dari situs web, aplikasi, atau situs pihak ketiga yang tidak terdaftar;
- (v) memastikan semua Instruksi yang diberikan kepada Xendit akurat dan lengkap, dan memverifikasi setiap Informasi yang

Diperlukan (termasuk dengan melihat dokumen asli). Anda mengakui bahwa Instruksi yang dikirimkan melalui Sistem Xendit tidak dapat dicabut, dibatalkan atau diubah dan kami tidak bertanggung jawab atas Kerugian apa pun yang diderita oleh Anda atau Pengguna Yang Berwenang dari Anda karena Instruksi atau Informasi Yang Diperlukan yang tidak akurat atau tidak lengkap;

(vi) mengidentifikasi Transaksi Penipuan yang sebenarnya atau yang diduga. Apabila Anda tidak yakin apakah suatu Transaksi merupakan Transaksi Penipuan, Anda bertanggung jawab untuk meneliti Transaksi tersebut dan, apabila perlu, menghubungi Pengguna Akhir Anda sebelum memenuhi atau menyelesaikan Transaksi. Kecuali apabila Kerugian terjadi akibat kelalaian langsung, penipuan, atau kesalahan yang disengaja oleh Xendit, Anda bertanggung jawab sendiri atas Kerugian yang Anda alami akibat Transaksi Penipuan sehubungan dengan penggunaan Anda atas Sistem Xendit dan Layanan;

(vii) memastikan Anda memegang dan memelihara, pada setiap saat, semua persetujuan, pendaftaran,

atau lisensi yang diperlukan agar Anda dapat menggunakan Layanan secara sah dan menjual atau mendistribusikan produk atau layanan untuk mana Anda menggunakan Layanan;

(viii) memastikan Anda memperoleh dan mempertahankan semua persetujuan yang diperlukan Xendit untuk Pemrosesan Data Pelanggan Anda sesuai dengan Perjanjian ini;

(ix) memastikan Anda memperoleh dan memelihara semua perangkat keras, perangkat lunak, layanan, dan konektivitas jaringan yang diperlukan bagi Anda dan Pengguna Yang Berwenang dari Anda untuk mengakses dan menggunakan Sistem Xendit, dan bahwa Anda setiap saat memelihara dan mematuhi langkah-langkah keamanan yang wajar untuk melindungi perangkat keras, perangkat lunak, layanan, dan konektivitas jaringan tersebut dari kendali yang tidak sah, gangguan, atau akses tidak sah lainnya; dan

(x) memastikan setiap Kredensial Pengguna yang diberikan kepada Anda dan Pengguna Yang Berwenang dari Anda tetap aman, rahasia, dan tidak dibagikan. Anda mengakui bahwa setiap Transaksi yang dilakukan melalui Akun Anda

akan dianggap telah dikirim secara sah, diterbitkan dan/atau disahkan oleh Anda, dan bahwa Anda bertanggung jawab penuh atas semua Kerugian yang diderita oleh Anda atau Pengguna Yang Berwenang dari Anda ketika Kredensial Pengguna hilang atau dicuri digunakan untuk membeli produk atau layanan dari Anda atau Pengguna Yang Berwenang dari Anda, selain dari pelanggaran atau kelalaian Xendit apapun.

(d) Pembaruan: Kami dapat menerbitkan Pembaruan pada Sistem Xendit (termasuk dengan memodifikasi Layanan yang ada dan Dokumentasi apa pun atau memperkenalkan Layanan baru) dari waktu ke waktu. Apabila Pembaruan apa pun akan menghapus atau berdampak buruk secara material pada Layanan apa pun tanpa memberikan fungsi yang setara:

- (i) kami akan memberikan kepada Anda pemberitahuan tertulis setidaknya 30 hari sebelumnya; dan
- (ii) Anda dapat memilih untuk menghentikan Akun Anda atau akses ke Layanan terkait sebelum berakhirnya periode pemberitahuan tersebut. Apabila Anda terus menggunakan Sistem Xendit

dan Layanan setelah berakhirnya periode pemberitahuan, Anda dianggap telah menerima Pembaruan.

Kami berhak untuk membebankan Biaya tambahan sehubungan dengan Layanan baru apa pun yang dapat kami, berdasarkan kebijakan kami sendiri, sediakan melalui Sistem Xendit, dan Anda mengakui bahwa Ketentuan Layanan tambahan mungkin berlaku untuk Layanan tersebut. Apabila Anda memilih untuk menggunakan Layanan baru tersebut, Anda akan dianggap telah menerima Ketentuan Layanan yang berlaku.

5. Penyedia layanan, integrasi dan Pengguna Akhir

- (a) **Penyedia Layanan Xendit:** Layanan akan disediakan di Wilayah menggunakan Penyedia Layanan Xendit. Penyedia Layanan Xendit untuk Wilayah tertentu memegang dan akan mempertahankan semua lisensi dan persetujuan relevan yang diperlukan sesuai dengan Hukum Yang Berlaku untuk mencakup penyediaan Layanan terkait di Wilayah tersebut.
- (b) **Konten Pihak Ketiga:** Kami dapat menyediakan Konten Pihak Ketiga melalui Sistem Xendit. Anda harus mematuhi semua ketentuan yang berlaku terhadap akses

atau penggunaan Konten Pihak Ketiga tersebut yang diberitahukan kepada Anda oleh kami atau penyedia pihak ketiga atas Konten Pihak Ketiga tersebut. Anda mengakui dan menyetujui bahwa:

- (i) Anda mengakses, menggunakan, dan mengandalkan Konten Pihak Ketiga apa pun atas risiko Anda sendiri; dan
- (ii) kami mengecualikan semua liabilitas atas Klaim dan Kerugian yang timbul dari atau sehubungan dengan Konten Pihak Ketiga.

(c) Bank dan Mitra Layanan: Tanpa membatasi hal tersebut di atas, Anda mengakui bahwa Xendit (sebagai penyedia layanan pembayaran) bermitra dan bergantung pada Bank dan Mitra Layanan lainnya untuk menyediakan Layanan (termasuk dengan membuka beberapa rekening bank untuk tujuan operasional guna mengaktifkan berbagai penerimaan pembayaran dan mengelola saldo dalam transit dan kanal Penyelesaian) dan bahwa, dari waktu ke waktu, penyediaan Layanan kami dapat terpengaruh oleh perubahan yang diberlakukan oleh, atau tindakan atau tidak adanya tindakan dari, Bank dan Mitra Layanan tersebut. Kami mengecualikan semua liabilitas atas Klaim dan Kerugian yang timbul dari atau sehubungan

dengan perubahan, tindakan, dan kelalaian tersebut sejauh diizinkan oleh Hukum Yang Berlaku.

(d) Hubungan Anda dengan Pedagang Pelanggan dan Pengguna

Akhir: Anda hanya dapat menggunakan, dan harus memastikan bahwa Pedagang Pelanggan Anda hanya menggunakan Sistem Xendit dan Layanan untuk Transaksi sah dengan Pengguna Akhir. Xendit tidak bertanggung jawab atas:

- (i) produk atau layanan yang dipublikasikan atau dijual oleh Anda atau Penjual Pelanggan Anda, atau yang dibeli oleh Pengguna Akhir menggunakan Layanan;
- (ii) hubungan antara Anda dan Pedagang Pelanggan Anda atau Anda/Pedagang Pelanggan dan Pengguna Akhir Anda; atau
- (iii) apabila Anda menerima donasi, untuk komunikasi Anda atau Pedagang Pelanggan Anda kepada Pengguna Akhir mengenai penggunaan yang dimaksud dan dan penggunaan yang sebenarnya dari donasi tersebut.

Anda menegaskan bahwa Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas sifat dan kualitas produk atau layanan yang Anda berikan, dan atas pengiriman, dukungan, Pengembalian Dana, pengembalian, dan atas layanan

tambahan lainnya yang Anda atau Pedagang Pelanggan Anda berikan kepada Pengguna Akhir.

6. Hak atas Kekayaan Intelektual

(a) Kepemilikan hak atas KI: Seluruh Hak Atas Kekayaan Intelektual di dalam dan pada Sistem Xendit (termasuk semua Layanan) dan Materi Turunan, termasuk salinan, modifikasi, penyempurnaan, konfigurasi, karya turunan, atau penyempurnaan lain dari Sistem Xendit (termasuk semua Layanan) atau Materi Turunan, berada pada atau tetap berada pada kami setiap saat. Apabila Hak atas Kekayaan Intelektual berada pada Anda atau Pengguna yang Berwenang dari Anda, Anda dengan ini mengalihkan, dan harus memastikan agar setiap Pengguna yang Berwenang mengalihkan, Hak atas Kekayaan Intelektual tersebut kepada kami yang berlaku dengan segera.

(b) Tidak ada hak lain: Baik Anda maupun Pengguna yang Berwenang mana pun tidak menerima hak, hak kepemilikan, atau kepentingan apa pun dalam atau terhadap Sistem Xendit atau Layanan apa pun selain hak tersurat untuk mengakses dan menggunakan Sistem Xendit dan Layanan yang diberikan berdasarkan Perjanjian ini.

(c) Penggunaan logo Xendit: Anda hanya boleh menggunakan nama, logo, dan merek dagang kami dengan izin tertulis sebelumnya dari kami (yang mungkin kami berikan dengan tunduk pada ketentuan tertentu) dan, apabila kami memberikan izin, semata-mata untuk tujuan mengidentifikasi kami sebagai penyedia layanan Anda.

(d) Pemberitahuan pelanggaran: Anda harus segera memberitahukan kepada kami secara tertulis setelah mengetahui adanya:

- (i) pelanggaran atau penggunaan tanpa izin atas Sistem Xendit atau Layanan apa pun, termasuk pelanggaran keamanan apa pun, oleh siapa pun, termasuk Pengguna yang Berwenang; atau
- (ii) Klaim oleh siapa pun yang menggunakan Sistem Xendit atau Layanan apa pun oleh Anda atau Pengguna yang Berwenang mana pun sesuai dengan Perjanjian ini melanggar Hak atas Kekayaan Intelektual apa pun yang dimiliki oleh orang tersebut.

(e) Masukan: Anda atau Pengguna yang Berwenang dari Anda dapat memilih untuk memberikan Masukan kepada

kami berdasarkan kebijakan Anda sendiri. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa kami, berdasarkan kebijakan kami sendiri, dapat menyimpan dan secara bebas menggunakan, menggabungkan, atau mengeksploitasi Masukan tersebut tanpa pembatasan, kompensasi, atau atribusi ke sumber dari Masukan tersebut.

7. Data, Privasi & Keamanan

- (a) **Kepemilikan data:** Antara kami dan Anda, semua hak, kepemilikan, dan kepentingan atas Data Pelanggan tetap berada pada Anda. Sepanjang relevan berdasarkan Hukum yang Berlaku, Anda mengakui dan menyetujui bahwa kami adalah pemroses data, dan bukan pengendali data, sehubungan dengan Data Pelanggan.
- (b) **Hak pemrosesan:** Anda:
- (i) memberikan kepada kami, sub-pemroses kami, dan Personel kami masing-masing, hak untuk Pemrosesan Data Pelanggan; dan
 - (ii) menjamin bahwa Anda telah memperoleh semua izin, lisensi, dan persetujuan dari individu, Pengguna yang Berwenang, dan pihak ketiga lainnya yang diperlukan untuk memungkinkan

kami, sub-pemroses kami, dan Personel kami masing-masing, untuk Pemrosesan Data Pelanggan tanpa melanggar kerahasiaan atau hak apa pun dari masing-masing Pengguna yang Berwenang atau pihak ketiga, dalam setiap hal, sebagaimana dimaksud dalam Perjanjian ini, Peraturan Perlindungan Data, dan Kebijakan Privasi kami (sebagaimana tersedia di Situs Web kami).

(c) Materi Turunan: Anda mengakui bahwa berdasarkan kebijakan kami, kami dapat:

- (i) membuat Materi Turunan, termasuk dengan menyusun, menggabungkan dengan informasi lain, melakukan analisis data, mengembangkan dan memanipulasi Data Pelanggan;
- (ii) menggunakan, menyalin, dan mengungkapkan Materi Turunan, dengan ketentuan bahwa Materi Turunan tersebut tidak memasukkan Data Pelanggan dalam bentuk yang dapat mengidentifikasi Anda atau individu mana pun secara wajar tanpa persetujuan Anda sebelumnya; dan/atau
- (iii) menggunakan informasi tentang Anda, Pengguna yang Berwenang dan penggunaan Sistem Xendit

oleh Anda, untuk tujuan penagihan, perencanaan kapasitas, kepatuhan, peningkatan Sistem Xendit, mendeteksi dan mengatasi ancaman terhadap fungsionalitas, keamanan, integritas dan ketersediaan Sistem Xendit, mendeteksi dan mengatasi pelanggaran terhadap Perjanjian ini, sesuai dengan kebijakan kami dan/atau untuk menyelesaikan permintaan layanan Anda.

(d) Peraturan Perlindungan Data: Masing-masing pihak harus mematuhi Hukum yang Berlaku dalam Memproses Data Pribadi apa pun sehubungan dengan Perjanjian ini, termasuk Peraturan Perlindungan Data.

(e) Keamanan data: Kami akan mengambil semua langkah wajar untuk memastikan bahwa semua Data Pelanggan yang kami dapat akses sehubungan dengan Perjanjian ini dilindungi dari penyalahgunaan, gangguan, dan kehilangan, serta dari akses, modifikasi, atau pengungkapan yang tidak sah (**Pelanggaran Data**). Apabila salah satu pihak mengetahui adanya Pelanggaran Data aktual atau diduga yang mempengaruhi Data Pelanggan:

- (i) pihak tersebut harus segera memberitahukan kepada pihak lainnya secara tertulis, termasuk dalam pemberitahuan tersebut semua perincian yang diketahui tentang Pelanggaran Data yang aktual atau diduga tersebut;
- (ii) kami akan memberikan kepada Anda informasi dan bantuan sebagaimana diperlukan secara wajar oleh Anda untuk menyelidiki dan menilai Pelanggaran Data yang aktual atau diduga;
- (iii) Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk menentukan apakah Pelanggaran Data yang aktual atau diduga tersebut dapat diberitahukan berdasarkan Peraturan Perlindungan Data, dengan tunduk pada klausul 7(e) (v);
- (iv) Anda tidak boleh menyebutkan kami atau Afiliasi kami dalam pemberitahuan atau komunikasi berikutnya terkait dengan Pelanggaran Data yang aktual atau diduga tersebut tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami; dan
- (v) kami atau Afiliasi kami dapat membuat pemberitahuan atau komunikasi tentang Pelanggaran Data apabila Anda gagal melakukan hal tersebut dan kami atau Afiliasi kami

diwajibkan untuk melakukan hal tersebut berdasarkan Peraturan Perlindungan Data.

(f) Kerahasiaan: Masing-masing pihak (**Penerima**) harus menjaga kerahasiaan dan tidak boleh menggunakan, menyalin atau mengungkapkan Informasi Rahasia pihak lain (**Pengungkap**), kecuali sepanjang:

(i) penggunaan Informasi Rahasia diperlukan agar Penerima dapat melaksanakan haknya dan/atau melaksanakan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini; dan

(ii) pengungkapan Informasi Rahasia:

(A) adalah kepada Afiliasi, Personel, dan penasihat profesional Penerima yang perlu mengetahui Informasi Rahasia untuk tujuan Perjanjian ini dan yang terikat oleh kewajiban kerahasiaan yang setidaknya sama ketatnya dengan yang ada dalam klausul ini;

(B) diperlukan untuk menegakkan Perjanjian, atau dalam proses yang timbul dari atau sehubungan dengan Perjanjian;

- (C) diwajibkan berdasarkan Hukum apa pun, termasuk badan pemerintah atau otoritas pengatur yang berlaku;
- (D) diwajibkan atau diizinkan oleh Perjanjian; atau
- (E) dengan cara apapun dilakukan dengan persetujuan tertulis sebelumnya dari Pengungkap.

(g) Pemberitahuan pelanggaran: Masing-masing pihak harus segera memberitahukan kepada pihak lainnya ketika mengetahui adanya dugaan pelanggaran atau pelanggaran aktual atas kerahasiaan yang dilakukan oleh orang kepada siapa ia mengungkapkan Informasi Rahasia pihak lainnya dan memberikan semua bantuan yang wajar sehubungan dengan proses hukum yang dilakukan oleh pihak lain tersebut sehubungan dengan pelanggaran kerahasiaan.

(h) Kewajiban retensi: Setelah pengakhiran Perjanjian ini karena alasan apa pun, kami akan menyimpan Informasi Rahasia Anda (termasuk Data Pelanggan Anda) selama periode minimum yang disyaratkan oleh Hukum yang Berlaku. Untuk menghindari keraguan,

klausul 7(f) akan terus berlaku terhadap Informasi Rahasia tersebut.

(i) Publisitas dan pemasaran: Anda menyetujui bahwa kami dapat:

- (i) mengungkapkan kepada pihak ketiga bahwa Anda adalah pelanggan kami; dan
- (ii) menggunakan nama, logo, dan merek dagang Anda, serta informasi lainnya tentang Anda dan penggunaan Anda atas Sistem Xendit (dengan tunduk pada persetujuan Anda sebelumnya), dalam materi pemasaran atau materi lainnya yang digunakan oleh kami atau Afiliasi kami, termasuk studi kasus, dan bahwa kami tidak diwajibkan untuk menghapus materi tersebut setelah pengakhiran Perjanjian ini; dan
- (iii) mengirimkan kepada Anda informasi yang berkaitan dengan promosi, pembaruan opsional, peluncuran produk baru, dan materi pemasaran serupa lainnya dari waktu ke waktu pada perincian mengenai kontak yang Anda pilih di Akun Anda. Anda dapat memilih untuk tidak menerima pesan promosi tersebut dengan menghubungi dukungan pelanggan Xendit pada

perincian yang dipublikasikan di Situs Web kami.

8. Ketentuan Layanan Pembayaran

(a) Saldo yang Tersedia: Anda berhak untuk menarik dana apa pun di Saldo(-Saldo) Yang Tersedia milik Anda (sebagaimana tercermin dalam Dasbor Pelanggan) pada setiap waktu, dengan tunduk pada hak kami untuk melakukan perjumpaan utang terhadap Biaya yang tidak disengketakan dan jumlah lain yang jatuh tempo dan harus dibayarkan kepada Xendit sebagaimana dijelaskan dalam Perjanjian ini. Apabila suatu saat kewajiban Anda kepada Xendit melebihi Saldo(-Saldo) Yang Tersedia, Saldo yang Tersedia dari Anda mungkin tampak negatif. Anda mengakui bahwa setiap transfer saldo dari Saldo Yang Tersedia dari Anda ke rekening bank yang Anda pilih juga dapat tunduk pada syarat dan ketentuan yang diberlakukan oleh Bank di mana rekening Bank tersebut dikelola.

(b) Instruksi: Anda harus memberikan kepada kami Informasi Yang Diperlukan yang kami minta untuk memvalidasi Instruksi Anda. Xendit hanya akan menerima Instruksi Anda apabila Anda telah memberikan Informasi Yang Diperlukan sebagaimana

ditentukan oleh Xendit dari waktu ke waktu. Apabila Informasi Yang Diperlukan tidak lengkap, tidak konsisten, atau tidak dapat diandalkan terungkap selama pemantauan setelah kejadian, Xendit dapat meminta Informasi Yang Relevan setelah Instruksi telah diberikan, dan Anda harus memberikan informasi tersebut dalam waktu 5 Hari Kerja atau periode lebih lama sebagaimana dapat kami setuju secara tertulis.

(c) Hak penolakan: Xendit dapat menolak Instruksi atau Transaksi apa pun apabila Instruksi atau Transaksi tersebut ditolak atau telah ditolak oleh Mitra Layanan karena alasan apa pun, Anda gagal dalam memberikan Informasi Yang Diperlukan, atau apabila kami meyakini secara wajar bahwa Instruksi atau Transaksi tersebut:

- (i) melanggar ketentuan apa pun dalam Perjanjian ini;
- (ii) termasuk dalam Tujuan Yang Dilarang atau merupakan pelanggaran terhadap Hukum Yang Berlaku;
- (iii) tidak sah, keliru, mencurigakan karena alasan apa pun, atau mungkin diterbitkan atau dilakukan secara curang (untuk menghindari keraguan, tanpa membatasi tanggung jawab atau

kewajiban Anda sehubungan dengan Transaksi Penipuan sebagaimana dinyatakan dengan cara lain apapun dalam Perjanjian ini); atau

(iv) menimbulkan risiko terhadap keamanan atau integritas Xendit atau Sistem Xendit (termasuk Layanan apa pun) yang tidak dapat dikelola sesuai dengan Kebijakan Xendit.

(d) Transaksi Penipuan: Apabila kami mengidentifikasi Transaksi Penipuan yang aktual atau diduga, Anda memberitahukan kepada kami mengenai Transaksi Penipuan yang aktual atau diduga atau apabila kami diminta untuk melakukan hal tersebut oleh Mitra Layanan kami, atau lembaga pemerintah atau otoritas hukum mana pun, kami dapat:

- (i) menolak untuk memproses, menangguhkan, menunda dan/atau membalikkan (sebagaimana berlaku) Penyelesaian untuk Transaksi;
- (ii) menempatkan pembatasan atau menetapkan persyaratan pada Transaksi atau Akun Anda; dan
- (iii) mengharuskan Anda untuk menyediakan dokumentasi atau bukti pendukung yang berkaitan dengan Transaksi untuk

memverifikasi keabsahan, atau menilai risiko yang terkait dengan Transaksi.

Anda harus memberikan semua informasi dan dokumen yang diminta dalam waktu 7 hari sejak menerima permintaan (atau periode lain yang ditentukan dalam permintaan), dan tidak boleh menghalangi, mengganggu, atau mencegah kami dengan cara apa pun, dalam memperoleh informasi dan dokumen tersebut. Anda mengakui bahwa penyediaan Anda atas dokumentasi pendukung atau bukti atau informasi yang diminta dapat mempengaruhi keputusan apakah Transaksi dapat dilanjutkan (tetapi tidak menjamin bahwa Transaksi akan dilanjutkan), dan konsekuensi dari keputusan atau penundaan tersebut akan menjadi tanggung jawab Anda sepenuhnya. Segala keputusan untuk melanjutkan transaksi merupakan kebijakan kami yang absolut.

(e) Transaksi yang Disengketakan: Anda harus memberitahukan kepada kami secara tertulis dalam waktu 45 hari sejak tanggal Transaksi mengenai kesalahan, pengecualian, atau sengketa apa pun sehubungan dengan Transaksi tersebut. Apabila Anda tidak memberitahukan kepada kami dalam jangka waktu ini, riwayat Transaksi akan dianggap benar, tidak disengketakan, lengkap dan akurat, dan Anda akan

dianggap telah menerima Transaksi tersebut sebagai transaksi final dan konklusif.

(f) Penangguhan: Xendit berhak untuk menangguhkan Akun Anda dan/atau Saldo Yang Tersedia milik Anda dalam hal terdapat dugaan aktivitas penipuan, Transaksi berisiko tinggi, atau sebab wajar lainnya sebagaimana ditentukan oleh Xendit. Kami akan segera memberitahukan kepada Anda apabila kami melakukan penangguhan pada Akun atau Saldo Yang Tersedia milik Anda, termasuk dalam pemberitahuan tersebut alasan kami atas penangguhan tersebut dan tindakan apa pun yang diperlukan oleh Anda agar penangguhan tersebut dapat dilepaskan. Xendit akan melepaskan penangguhan tersebut setelah alasan penangguhan tersebut telah diselesaikan yang memuaskan secara wajar bagi kami, atau sebagaimana diwajibkan oleh Hukum yang Berlaku.

(g) Pencadangan: Xendit dapat menetapkan dan menerapkan cadangan pada Akun Anda untuk memitigasi potensi risiko yang terkait dengan Tagihan Balik, Pengembalian Dana, atau kewajiban lain yang timbul dari Transaksi Anda. Kami akan segera memberitahukan kepada Anda apabila kami menetapkan cadangan untuk

Akun Anda, termasuk dalam pemberitahuan tersebut alasan kami mengenai jumlah, durasi, dan dasarnya. Cadangan Tersebut dapat:

- (i) ditetapkan sebagai persentase volume Transaksi, jumlah tetap atau metode lain apa pun yang dianggap sesuai oleh Xendit (dengan bertindak secara wajar) termasuk berdasarkan riwayat Transaksi Anda dan risiko industri; dan
- (ii) dilaksanakan secara bergulir, di mana sebagian dari setiap Transaksi ditahan selama periode tertentu (biasanya antara 30 dan 180 hari, sebagaimana disyaratkan oleh Hukum Yang Berlaku). Kami dapat menyesuaikan cadangan bergulir secara berkala sesuai kebijakan kami, termasuk berdasarkan kinerja Transaksi dan riwayat Tagihan Balik Anda, untuk memastikan tersedianya dana yang memadai untuk menutupi potensi liabilitas.

(h) Pelepasan cadangan: Xendit akan melepaskan segala cadangan kepada Anda pada saat:

- (i) berakhirnya periode cadangan yang berlaku;
- (ii) penyelesaian setiap kewajiban yang belum dibayar; atau

(iii) konfirmasi kami bahwa ketentuan lain yang telah ditentukan sebelumnya yang ditentukan dalam pemberitahuan awal kami kepada Anda telah dipenuhi,

dengan tunduk pada pengurangan apa pun yang diperlukan untuk menutup Tagihan Balik, Pengembalian Dana, atau kewajiban lain yang ditanggung oleh Xendit sehubungan dengan Akun Anda selama periode pencadangan.

(i) Modifikasi penangguhan dan cadangan: Kami dapat mengubah ketentuan, atau mengakhiri, penangguhan atau pencadangan apa pun yang kami terapkan sesuai dengan klausul 8(f) atau 8(g) setelah pemberitahuan tertulis kepada Anda. Segala modifikasi atau pengakhiran tersebut akan berlaku ke depan dan tidak mempengaruhi Transaksi apa pun yang diproses sebelum tanggal efektif modifikasi atau pengakhiran tersebut.

(j) Kerja sama pelanggan: Anda harus bekerja sama sepenuhnya dengan kami dalam administrasi penahanan dan pencadangan, termasuk memberikan informasi dan dokumentasi apa pun yang diperlukan untuk memfasilitasi penyelesaian masalah atau sengketa apa

pun yang mungkin timbul. Kami dapat melanjutkan penangguhan atau pencadangan apa pun hingga Anda memberikan informasi atau bantuan yang diminta.

(k) **Clawback:** Apabila Bank mana pun membekukan dana yang terdiri dari Saldo Yang Tersedia milik Anda karena tindakan atau kelalaian Anda, atau tindakan atau kelalaian Pengguna Yang Berwenang dari Anda, kami akan memberitahukan kepada Anda dan, segera setelah menerima pemberitahuan tersebut (dan dalam hal apa pun, dalam waktu 48 jam), Anda harus menambah Saldo Yang Tersedia milik Anda dengan jumlah yang setara dengan jumlah yang dibekukan terlepas dari apakah Anda menyetujui bahwa Anda atau Pengguna Yang Berwenang dari Anda yang menyebabkan pembekuan tersebut. Apabila Anda gagal dalam mengisi Saldo Yang Tersedia milik Anda, Xendit dapat menangguhkan akses Anda dan penggunaan Sistem Xendit atau Layanan apa pun (termasuk akses Anda ke Saldo Yang Tersedia) sesuai dengan klausul 3(c). Anda bertanggung jawab, dan berkewajiban kepada kami, atas setiap dan seluruh Kerugian (tanpa pembatasan) yang diderita atau dialami oleh Xendit sebagai akibat dari pembekuan tersebut.

(1) Pengakuan Xendit: Kami menjamin bahwa seluruh dana yang diterima Xendit atas nama Anda berdasarkan dan sesuai dengan Perjanjian ini akan disimpan untuk manfaat Anda sendiri, dan kecuali untuk:

(i) segala pengeluaran, Biaya, biaya atau beban yang terutang oleh Anda kepada Xendit; atau

(ii) segala Kerugian yang secara hukum dan sah ditanggung oleh Xendit sebagai akibat dari tindakan atau kelalaian Anda,

dalam setiap hal, sebagaimana dimaksud dalam Perjanjian ini, Xendit tidak memiliki hak atas Saldo Yang Tersedia milik Anda atau dana lain yang diterima atas nama Anda.

9. Pernyataan penyangkalan, jaminan, ganti rugi, dan liabilitas

(a) Pernyataan penyangkalan: Kami menyediakan Sistem Xendit dan Layanan berdasarkan Perjanjian ini atas dasar "sebagaimana adanya" dan "sebagaimana tersedia". Sejauh diizinkan oleh Hukum, kami mengecualikan semua ketentuan, jaminan, dan garansi selain yang secara tegas ditetapkan dalam Perjanjian ini. Tanpa pembatasan, kami tidak menyatakan atau menjamin:

- (i) keakuratan, kekinian, keandalan, keamanan atau kualitas Sistem Xendit, Konten Pihak Ketiga atau informasi lain apa pun yang terdapat di dalam, atau hasil yang diperoleh dari, Sistem Xendit atau Konten Pihak Ketiga;
- (ii) bahwa Sistem Xendit, Konten Pihak Ketiga atau advis, saran, rekomendasi, atau informasi lain apa pun yang terdapat di dalam, atau hasil yang diperoleh dari, Sistem Xendit atau Konten Pihak Ketiga bersifat berkelanjutan atau bebas dari kesalahan atau kelalaian, risiko keamanan, atau bersifat menyeluruh; atau
- (iii) bahwa Sistem Xendit, Konten Pihak Ketiga, atau advis, saran, rekomendasi, atau informasi lain apa pun yang terdapat di dalam, atau hasil yang diperoleh dari, Sistem Xendit, atau Konten Pihak Ketiga sedang atau akan memungkinkan Anda untuk mematuhi Hukum Yang Berlaku, peraturan, kode industri, atau kewajiban berdasarkan peraturan lainnya yang berlaku bagi Anda dari waktu ke waktu, atau sesuai untuk tujuan tertentu atau memenuhi persyaratan Anda atau persyaratan Pengguna Yang Berwenang mana pun.

(b) Pengakuan Pengguna Akhir: Anda mengetahui dan menyetujui bahwa Xendit tidak mengendalikan produk atau layanan yang Anda tawarkan atau jual, atau yang dibeli oleh Pengguna Akhir Anda menggunakan Layanan. Anda memahami bahwa kami tidak dapat menjamin dan kami menyangkal segala pengetahuan bahwa Pengguna Akhir Anda memiliki kewenangan untuk, atau akan, menyelesaikan Transaksi apa pun.

(c) Ketentuan yang tidak dapat dikecualikan: Apabila suatu syarat, jaminan atau garansi tidak dapat dikecualikan berdasarkan Hukum, maka sejauh diizinkan oleh Hukum, liabilitas kami atas pelanggaran syarat, jaminan atau garansi tersebut terbatas (sesuai pilihan kami) pada perbaikan atau penggantian Sistem Xendit (termasuk Layanan apa pun), penyediaan platform atau layanan yang setara atau pembayaran biaya dari hal tersebut.

(d) Pernyataan bersama: Masing-masing pihak menyatakan dan menjamin satu sama lain bahwa:

(i) ia memiliki kekuasaan, kapasitas, dan kewenangan penuh (termasuk semua persetujuan dan izin yang diperlukan) untuk

menandatangani, menyerahkan, dan melaksanakan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini;

(ii) orang yang menandatangani Perjanjian ini atas namanya telah diberikan kewenangan untuk menandatangani Perjanjian ini atas nama pihak tersebut; dan

(iii) Perjanjian ini sah, mengikat dan dapat ditegakkan sesuai dengan ketentuannya.

(e) Pernyataan pelanggan: Anda menyatakan dan menjamin kepada kami bahwa:

(i) Anda memiliki kapasitas hukum untuk mengadakan Perjanjian ini berdasarkan Hukum Yang Berlaku;

(ii) semua dokumen dan informasi yang Anda kirimkan ke Xendit sebagai bagian dari proses pendaftaran dan orientasi, atau sebagai Informasi Yang Diperlukan untuk mendukung Instruksi apa pun, adalah sah dan benar;

(iii) Anda akan memberitahukan kepada Xendit secara tertulis apabila Anda mengubah jenis bisnis yang Anda jalankan, atau jenis barang atau jasa yang Anda tawarkan, selambat-lambatnya 5 hari setelah perubahan terkait terjadi;

(iv) Anda belum terlibat, dan tidak terlibat, dalam tindakan apa pun sebagai kelanjutan dari penawaran, pembayaran, janji untuk membayar, atau otorisasi atau persetujuan atas pembayaran atau pemberian uang, properti, hadiah, atau apa pun yang berharga, secara langsung atau tidak langsung, kepada pejabat pemerintah mana pun (termasuk pejabat atau pegawai pemerintah atau entitas yang dimiliki atau dikendalikan oleh pemerintah atau organisasi publik internasional, atau siapa pun yang bertindak dalam kapasitas resmi untuk atau atas nama salah satu pihak yang disebutkan di atas, atau partai politik atau pejabat partai atau kandidat untuk jabatan politik) untuk mempengaruhi tindakan resmi atau mendapatkan keuntungan yang tidak patut;

(v) Anda tidak boleh menggunakan Layanan Xendit untuk melakukan, melaksanakan, memfasilitasi, atau dengan cara apa pun memungkinkan tujuan yang melanggar hukum atau penipuan, aktivitas ilegal atau terlarang, atau aktivitas apa pun yang cenderung mengeksploitasi atau menyalahgunakan kelemahan, kekosongan, atau

celah dalam sistem dan proses (baik milik Xendit atau pihak ketiga lainnya) dengan atau tanpa maksud untuk mendapatkan keuntungan; dan

(vi) Anda telah menjalankan bisnis Anda dengan selalu mematuhi seluruh Hukum Yang Berlaku, termasuk semua Hukum terkait anti-korupsi, anti-suap, pencatatan dan pelaporan keuangan, serta APU/PPT, dan tidak tunduk pada Klaim apa pun yang sedang berjalan sehubungan dengan hal tersebut.

(f) Ganti rugi kami: Kami mengganti kerugian Anda terhadap semua Kerugian yang diderita atau dialami oleh Anda atau Pengguna Yang Berwenang dari Anda yang timbul dari atau sehubungan dengan Klaim oleh pihak ketiga mana pun bahwa penggunaan Sistem Xendit oleh Anda sesuai dengan Perjanjian ini melanggar hak cipta, paten, rahasia dagang, atau Hak Atas Kekayaan Intelektual lainnya yang dimiliki oleh pihak ketiga tersebut di suatu Wilayah (**Klaim KI**), kecuali sepanjang Klaim KI, pelanggaran, atau Kerugian tersebut disebabkan atau dikontribusikan oleh Anda, Pengguna Yang Berwenang dari Anda, atau Konten Pihak Ketiga mana pun.

(g) Tindakan perbaikan: Apabila Sistem Xendit atau Layanan apa pun menjadi, atau menurut pendapat wajar Xendit, kemungkinan besar akan menjadi subjek Klaim KI, kami akan (dengan biaya dan pilihan kami):

- (i) mengupayakan hak bagi Anda dan Pengguna Yang Berwenang dari Anda untuk terus menggunakan Sistem atau Layanan Xendit;
- (ii) memodifikasi Sistem atau Layanan Xendit sedemikian rupa sehingga tidak lagi melanggar, atau mengurangi kemungkinan pelanggaran, Hak atas Kekayaan Intelektual terkait; atau
- (iii) apabila tidak satu pun dari opsi tersebut layak secara komersial, mengakhiri Akun Anda dan Perjanjian ini, atau akses Anda ke Layanan yang melanggar.

(h) Ganti rugi pelanggan: Anda mengganti kerugian kami terhadap seluruh Kerugian yang diderita atau ditimbulkan oleh kami atau Afiliasi kami yang timbul dari atau sehubungan dengan:

- (i) setiap Klaim oleh Pengguna Yang Berwenang atau pihak ketiga lainnya terkait dengan:

(A) Data Pelanggan; atau

(B) penggunaan atau pengendalian pada Sistem Xendit, atau hasil apa pun dari Sistem Xendit, oleh Anda atau Pengguna Yang Berwenang dari Anda; dan

(ii) pelanggaran apa pun yang Anda lakukan terhadap klausul 4 (Penggunaan Sistem Xendit), 7 (Data, Privasi & Keamanan) atau 8 (Ketentuan Layanan Pembayaran) atau 9(e) (v) (Pernyataan Pelanggan),

dalam setiap hal, kecuali sepanjang Klaim atau pelanggaran disebabkan atau dikontribusikan secara langsung oleh kami atau Afiliasi kami.

(i) Ketentuan **Klaim ganti rugi**: Kewajiban ganti rugi suatu pihak (**pihak yang memberikan ganti rugi**) berdasarkan Perjanjian ini sehubungan dengan klaim pihak ketiga mana pun tunduk pada pihak lain (**pihak yang menerima ganti rugi**):

- (i) dengan segera memberitahukan kepada pihak yang memberikan ganti rugi atas Klaim pihak ketiga;
- (ii) mengizinkan pihak yang memberikan ganti rugi untuk mengendalikan pembelaan Klaim pihak ketiga; dan

(iii) memberikan (atas biaya pihak yang memberikan ganti rugi) semua informasi dan bantuan yang diminta secara wajar oleh pihak yang memberikan ganti rugi sehubungan dengan pembelaan Klaim pihak ketiga.

Pihak yang menerima ganti rugi tidak diizinkan untuk menyetujui penyelesaian apa pun yang melibatkan pengakuan liabilitas oleh pihak yang menerima ganti rugi, atau tindakan atau kelalaian lain apa pun dari pihak yang menerima ganti rugi (selain menghentikan penggunaan materi yang melanggar, apabila berlaku), tanpa izin tertulis sebelumnya dari pihak yang menerima ganti rugi.

(j) Upaya hukum tunggal: Tanpa mengurangi hak pengakhiran masing-masing pihak:

(a) klausul 9(f) dan 9(g) menetapkan upaya hukum tunggal dan eksklusif Anda sehubungan dengan hal untuk mana kami memberikan ganti rugi; dan

(i) klausul 9(h) menetapkan upaya hukum eksklusif kami sehubungan dengan hal untuk mana Anda memberikan ganti rugi.

(k) Batasan liabilitas: Dalam keadaan apa pun, liabilitas salah satu pihak atas semua Klaim dan Kerugian, yang timbul dari atau sehubungan dengan Perjanjian ini pada Tahun mana pun, tidak akan melebihi jumlah yang setara dengan 50% dari Biaya yang dibayarkan atau harus dibayarkan oleh Anda pada Tahun tersebut.

(l) Pengecualian: Sepanjang diizinkan oleh Hukum Yang Berlaku, dalam keadaan apa pun:

- (i) tidak ada pihak yang akan bertanggung jawab atas Kerugian Tidak Langsung yang timbul dari atau sehubungan dengan Perjanjian ini;
- (ii) Xendit tidak akan bertanggung jawab kepada Anda atas Klaim atau Kerugian apa pun yang timbul dari atau sehubungan dengan Transaksi Penipuan apa pun. Anda mengakui bahwa bantuan apa pun yang Xendit berikan sehubungan dengan mitigasi, identifikasi, investigasi, atau tanggapan terhadap Transaksi Penipuan bukan merupakan pengambilalihan tanggung jawab atau liabilitas oleh Xendit;
- (iii) Xendit tidak akan bertanggung jawab kepada Anda atas Klaim atau Kerugian apa pun yang

timbul dari atau sehubungan dengan kesalahan, kegagalan, keterlambatan, kerusakan, penundaan atau peristiwa lain yang mempengaruhi Bank atau Mitra Layanan mana pun, termasuk kesalahan, kegagalan, keterlambatan, kerusakan, penundaan atau peristiwa lain yang mempengaruhi proses akhir dari setiap Instruksi oleh Bank(-Bank) yang dengannya Saldo Yang Tersedia atau Rekening Tujuan dibuat, dikelola atau dipelihara; dan

- (iv) Xendit tidak akan bertanggung jawab kepada Anda sehubungan dengan hubungan atau transaksi Anda dengan Pengguna Yang Berwenang dari Anda, atau pihak ketiga lainnya sehubungan dengan penggunaan Anda atas Sistem Xendit dan Layanan. Anda dengan ini melepaskan Xendit dari segala Klaim yang timbul dari atau sehubungan dengan sengketa apa pun yang mungkin Anda alami akibat sengketa dengan Pengguna Yang Berwenang tersebut atau pihak ketiga lainnya.

- (m) Liabilitas tidak terbatas.** Pembatasan liabilitas dalam klausul 9(k) tidak berlaku pada dan tidak akan membatasi:

- (i) liabilitas salah satu pihak berdasarkan ganti rugi apa pun yang diberikan oleh pihak tersebut dalam Perjanjian ini;
- (ii) liabilitas Anda untuk membayar Biaya yang telah jatuh tempo dan harus dibayar; atau
- (iii) liabilitas salah satu pihak atas masalah apapun sehubungan dengan mana liabilitas mungkin tidak dibatasi oleh Hukum.

(n) Liabilitas proporsional: Liabilitas salah satu pihak berdasarkan Perjanjian ini untuk Kerugian yang diderita oleh pihak lainnya akan dikurangi secara proporsional sepanjang Kerugian tersebut disebabkan oleh pihak lain atau Afiliasi atau Personelnya. Tanpa pembatasan, kami tidak bertanggung jawab kepada Anda atas Kerugian yang timbul akibat:

- (i) kesalahan, kelalaian atau penipuan Anda, atau kesalahan, kelalaian atau penipuan Pengguna Yang Berwenang dari Anda;
- (ii) informasi apa pun yang diberikan atau dihilangkan oleh Anda atau Pengguna Yang Berwenang dari Anda;
- (iii) penundaan atau pembatalan Instruksi oleh Anda, Pengguna Yang Berwenang dari Anda, atau otoritas pemerintah, atau kegagalan apapun

oleh Anda atau Pengguna yang Berwenang mana pun untuk mematuhi Instruksi apa pun;

- (iv) ketidakpatuhan Anda terhadap Perjanjian ini, termasuk Hukum Yang Berlaku atau Kebijakan Xendit;
- (v) segala kelebihan pembayaran, kesalahan pembayaran, pengembalian dana, atau pembayaran tidak sah lainnya yang disebabkan oleh Anda atau Pengguna Yang Berwenang dari Anda atau Pengguna Akhir Anda;
- (vi) segala penggunaan tanpa izin atau modifikasi Sistem Xendit atau Layanan apa pun oleh Anda atau Pengguna yang Berwenang dari Anda;
- (vii) kegagalan Anda dalam menginstal Pembaruan apa pun yang diberikan atau disediakan oleh kami;
- (viii) penyalahgunaan atau pengelolaan yang salah atas kredensial pengguna Anda; atau
- (ix) segala ketiadaan atau kekurangan dalam lisensi atau izin apapun sehubungan dengan aktivitas bisnis dan operasional Anda, yang relevan dengan penggunaan Anda atas Sistem Xendit atau Layanan.

(o) **Operasi:** Pembatasan dan pengecualian liabilitas dalam Perjanjian ini berlaku sejauh yang diizinkan

oleh Hukum dan baik dalam hal Klaim timbul karena pelanggaran kontrak, perbuatan melawan hukum (termasuk kelalaian) atau berdasarkan teori liabilitas lainnya.

10. Entitas yang Berkontrak, hukum yang mengatur dan sengketa

- (a) **Entitas yang berkontrak:** Entitas Xendit yang dengannya Anda mengadakan kontrak ditentukan oleh Wilayah di mana Anda mengakses dan menggunakan Sistem Xendit dan, dalam Wilayah tertentu, Layanan spesifik yang Anda gunakan di Wilayah tersebut:

Apabila Anda menggunakan Layanan di:	Anda berkontrak dengan:	Sehubungan dengan Layanan berikut:
Indonesia	PT SINAR DIGITAL TERDEPAN	Semua Layanan, selain yang disebutkan secara tegas di bawah ini.
	PT SYAFTRACO	Penerimaan pembayaran, Penarikan, Layanan

Apabila Anda menggunakan Layanan di:	Anda berkontrak dengan:	Sehubungan dengan Layanan berikut:
		Pengiriman Uang, Layanan Valuta Asing
Malaysia	PAYEX PLT	Semua Layanan.
Thailand	XENDIT TECH CO., LTD	Semua Layanan, selain yang disebutkan secara tegas di bawah ini.
	XENDIT WALLET CO., LTD	Penerimaan pembayaran dan Penarikan
Filipina	XENDIT PHILIPPINES INC.	Semua Layanan, selain yang disebutkan secara tegas di bawah ini.
	XENREMIT INC.	Layanan Pengiriman Uang, Layanan Valuta Asing

Apabila Anda menggunakan Layanan di:	Anda berkontrak dengan:	Sehubungan dengan Layanan berikut:
Vietnam	APPOTAPAY JOINT STOCK COMPANY	Semua Layanan, selain yang disebutkan secara tegas di bawah ini.
	XENDIT FINANCE LIMITED LIABILITY COMPANY	Penarikan, Layanan Pengiriman Uang, Layanan Valuta Asing
Hong Kong	HONG KONG MOBILE PAYMENT SERVICE COMPANY LTD	Semua Layanan.
Singapura, atau lokasi lainnya	XENDIT PAYMENTS SINGAPORE PTE. LTD.	Semua Layanan.

Untuk menghindari keraguan, apabila Anda mengakses dan menggunakan beberapa Layanan di beberapa Wilayah, maka Anda akan terikat kontrak dengan beberapa entitas Xendit. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa setiap Klaim terkait dengan Layanan

yang disediakan oleh entitas Xendit di Wilayah tertentu harus diajukan terhadap entitas Xendit yang disebutkan di atas untuk Layanan tersebut di Wilayah tersebut.

(b) Hukum yang mengatur: Hukum dari Wilayah di mana Anda mengakses dan menggunakan Layanan (sebagaimana ditentukan dalam klausul 10(a)) juga mengatur interpretasi Perjanjian ini, dan setiap Klaim atas pelanggaran, terkait dengan Layanan tersebut, terlepas dari prinsip pilihan hukum. Hukum Singapura akan mengatur semua Klaim lainnya yang tidak terkait dengan pengiriman kami atau penerimaan Anda atas Layanan tertentu.

(c) Sengketa: Setiap sengketa antara para pihak yang timbul sehubungan dengan Perjanjian ini (**Sengketa**) harus ditangani sesuai dengan klausul ini. Suatu pihak tidak boleh memulai atau mempertahankan Klaim apa pun di pengadilan, tribunal, atau lainnya mengenai suatu Sengketa tanpa terlebih dahulu memberikan Pemberitahuan Sengketa dan mematuhi ketentuan-ketentuan dalam klausul ini, dengan tunduk pada klausul 10(d). Apabila salah satu pihak menganggap bahwa suatu Sengketa telah timbul, maka

pihak tersebut harus menyampaikan pemberitahuan tertulis mengenai Sengketa tersebut dengan memuat hal-hal yang wajar mengenai Sengketa tersebut kepada pihak lainnya (**Pemberitahuan Sengketa**). Setelah menerima Pemberitahuan Sengketa:

- (i) para pihak harus segera memulai diskusi antara eksekutif senior masing-masing pihak untuk berupaya dengan itikad baik menyelesaikan Sengketa dalam waktu 30 Hari Kerja sejak pemberitahuan mengenai Sengketa tersebut; dan
- (ii) apabila Sengketa belum terselesaikan dalam waktu 30 Hari Kerja, salah satu pihak dapat merujuk Sengketa tersebut untuk diselesaikan secara final melalui arbitrase yang dikelola oleh Singapore International Arbitration Centre (**SIAC**) sesuai dengan Peraturan Arbitrase Singapore International Arbitration Centre (**Aturan SIAC**) yang pada saat itu berlaku, yang dianggap disertakan melalui referensi dalam Perjanjian ini. Tempat kedudukan arbitrase adalah Singapura, tribunal terdiri dari satu arbiter yang ditunjuk oleh Presiden SIAC. Bahasa arbitrase adalah bahasa Inggris. Keputusan

arbiter bersifat final, mengikat, dan tidak dapat dibantah, serta dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan di negara atau wilayah mana pun.

Kecuali di mana Sengketa menyebabkan hal tersebut tidak mungkin dilakukan, para pihak harus terus melaksanakan kewajiban masing-masing berdasarkan Perjanjian ini selama Sengketa sedang diselesaikan, kecuali dan sampai kewajiban tersebut dilaksanakan, diakhiri atau berakhir sesuai dengan ketentuan pada Perjanjian ini.

(d) Upaya hukum sementara (*interlocutory relief*):

Terlepas dari hal lain apa pun dalam Perjanjian ini, suatu pihak dapat pada setiap waktu memulai proses pengadilan sehubungan dengan Sengketa apa pun yang timbul berdasarkan atau sehubungan dengan Perjanjian ini di mana pihak tersebut meminta upaya hukum sementara (*interlocutory relief*) yang mendesak.

(e) Keseluruhan perjanjian: Perjanjian ini merupakan keseluruhan perjanjian antara kami dan Anda sehubungan dengan penyediaan oleh kami dan penggunaan oleh Anda atas Sistem Xendit. Kecuali apabila secara tegas dinyatakan lain, syarat dan

ketentuan hukum Perjanjian ini akan berlaku atas dokumen yang bertentangan apa pun yang dimasukkan ke dalam Perjanjian ini melalui referensi.

(f) Perubahan: Kami dapat mengubah atau menambah ketentuan pada Perjanjian ini pada setiap waktu, termasuk untuk mencerminkan perubahan kondisi pasar, Sistem Xendit, teknologi, metode pembayaran atau Hukum, dengan menempatkan versi Perjanjian yang telah diubah di Situs Web kami. Kami akan memberikan kepada Anda pemberitahuan tertulis setidaknya 30 hari sebelumnya (atau periode lebih lama yang diwajibkan oleh Hukum yang Berlaku) mengenai perubahan atau penambahan yang material apa pun melalui Dasbor Pelanggan. Apabila Anda terus menggunakan Sistem Xendit setelah berakhirnya periode pemberitahuan, Anda menerima perubahan tersebut.

(g) Subkontrak: Kami dapat melakukan subkontrak kewajiban kami berdasarkan Perjanjian, termasuk kepada Penyedia Layanan Xendit atau Mitra Layanan, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Anda. Anda tidak boleh mensubkontrakkan kewajiban Anda

berdasarkan Perjanjian ini tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami.

(h) Pengalihan: Tidak ada pihak yang boleh mengalihkan atau memindahkan hak atau kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari pihak lain (yang tidak boleh ditahan secara tidak wajar). Tanpa membatasi hal tersebut di atas, masing-masing pihak menyetujui pihak lainnya untuk mengalihkan atau menovasikan Perjanjian ini kepada Afiliasi mana pun atau pembeli mana pun atas seluruh, atau secara substansial seluruh, saham atau aset pihak lain atau Afiliasinya.

(i) Peristiwa Keadaan Kahar: Suatu pihak tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, atau kegagalan dalam melaksanakan, kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini (selain kewajiban untuk membayar uang) sepanjang penundaan atau kegagalan tersebut disebabkan oleh Peristiwa Keadaan Kahar.

(j) Jaminan lebih lanjut: Masing-masing pihak menyetujui untuk melakukan segala hal dan menandatangani semua perbuatan, instrumen, transfer atau dokumen lain sebagaimana mungkin diperlukan

atau diinginkan untuk memberikan dampak penuh terhadap ketentuan-ketentuan pada Perjanjian dan transaksi-transaksi yang dimaksudkan olehnya.

(k) Hak bersifat kumulatif: Kecuali sebagaimana dinyatakan lain secara tegas dalam Perjanjian, hak, kewenangan, dan upaya hukum yang diberikan kepada suatu pihak berdasarkan Perjanjian ini bersifat kumulatif dan merupakan tambahan terhadap hak, kewenangan, atau upaya hukum lain yang diberikan oleh hukum, keputusan, atau perjanjian apa pun.

(l) Keterpisahan: Ketentuan apa pun dalam Perjanjian ini yang dilarang atau tidak dapat ditegakkan di yurisdiksi manapun tidak akan berlaku di yurisdiksi tersebut sepanjang larangan atau perihal tidak dapat ditegakkan tersebut. Hal ini tidak membatalkan ketentuan-ketentuan lainnya dalam Perjanjian ini atau mempengaruhi keabsahan atau keberlakuan ketentuan tersebut di yurisdiksi lain manapun.

(m) Hak Pihak Ketiga: Tidak ada orang lain selain Xendit dan Pelanggan yang:

- (i) memiliki hak untuk menegakkan ketentuan apapun dalam Perjanjian baik berdasarkan Hukum yang Berlaku atau lainnya; atau
- (ii) dapat menyetujui perubahan atau pembatalan apapun terhadap Perjanjian.

(n) Pengesampingan: Kegagalan untuk melaksanakan atau penundaan dalam melaksanakan hak, kuasa, atau upaya hukum apapun berdasarkan Perjanjian ini tidak dapat dianggap sebagai suatu pengesampingan. Suatu pengesampingan tidak sah atau mengikat pihak yang memberikannya, kecuali apabila dilakukan secara tertulis. Pengesampingan apapun terbatas pada contoh spesifik terhadap mana pengesampingan tersebut terkait dan pada tujuan spesifik untuk mana pengesampingan tersebut diberikan.

(o) Biaya dan pengeluaran: Masing-masing pihak harus menanggung biayanya sendiri yang timbul dari negosiasi, persiapan, penandatanganan dan pelaksanaan Perjanjian (kecuali apabila secara tegas ditentukan lain).

(p) Hubungan: Perjanjian ini tidak menciptakan asosiasi, usaha patungan, atau kemitraan antara para

pihak atau membebankan kewajiban atau liabilitas kemitraan apapun kepada salah satu pihak.

(q) Terjemahan: Perjanjian ini dapat diterjemahkan dalam satu atau lebih bahasa. Dalam hal terdapat kontradiksi antara terjemahan dan versi bahasa Inggris dari Perjanjian ini, maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku sepanjang inkonsistensi tersebut.

(r) Keberlangsungan: Ketentuan apa pun yang dinyatakan atau, berdasarkan sifatnya, tetap berlangsung terlepas dari kedaluwarsa atau pengakhiran, akan tetap berlaku setelah berakhirnya atau diakhirinya Perjanjian ini dan dapat ditegakkan pada setiap waktu berdasarkan hukum atau keadilan.

11. Definisi

(a) Definisi: Dalam Perjanjian ini:

Akun berarti pengidentifikasi gerbang (gateway) yang diterbitkan oleh Xendit kepada Pelanggan atau Pedagang Pelanggan, sebagaimana berlaku, untuk tujuan masuk ke Dasbor Pelanggan dan menggunakan Layanan apa pun.

Afiliasi suatu pihak berarti suatu entitas yang Mengendalikan, Dikendalikan oleh, atau berada di bawah Kendali yang sama dengan pihak tersebut.

Perjanjian berarti Perjanjian Layanan Xendit ini, termasuk Bagian 1, Bagian 2, Bagian 3 dan semua dokumen yang digabungkan melalui referensi.

AML/CFT berarti anti pencucian uang dan pemberantasan pendanaan terorisme.

Hukum yang Berlaku berarti, sehubungan dengan siapa pun, semua Hukum dan prosedur wajib, standar, aturan, kode praktik dan konstitusi, yang berlaku sehubungan dengan orang tersebut, materi pokok dari Perjanjian ini dan Layanan dan termasuk persyaratan pencatatan dan pelaporan keuangan yang berlaku serta undang-undang, aturan, dan regulasi pencucian uang.

Pengguna Yang Berwenang berarti setiap orang yang diizinkan oleh Pelanggan untuk mengakses atau menggunakan Sistem Xendit atau Layanan apa pun melalui Akun Pelanggan, termasuk Personil, Afiliasi, Pedagang Pelanggan, dan Pengguna Akhir.

Saldo Yang Tersedia berarti jumlah dana yang tertahan di kredit dan debit di Akun Pelanggan.

Bank berarti lembaga terdaftar yang menyediakan layanan perbankan berdasarkan Hukum Yang Berlaku di yurisdiksi tempat lembaga tersebut beroperasi.

Hari Kerja berarti:

- (a) untuk menentukan kapan Layanan akan diberikan, atau informasi, dokumen, atau kerja sama lainnya terkait dengan penyediaan Layanan, pada hari yang bukan merupakan hari Sabtu, Minggu, hari libur bank, atau hari libur umum di Wilayah di mana Layanan dilaksanakan; dan
- (b) untuk tujuan lain apa pun, pada hari yang bukan merupakan hari Sabtu, Minggu, hari libur bank, atau hari libur umum di Singapura.

Pemegang Kartu berarti perorangan atau badan hukum yang memegang kartu debit atau kredit yang diterbitkan oleh Bank atau lembaga keuangan lainnya.

Beban Biaya adalah instruksi kredit atau debit untuk mengotorisasi atau mengambil dana dari rekening yang dikelola Pengguna Akhir pada Bank atau lembaga keuangan lainnya untuk atau sehubungan dengan Transaksi antara Pengguna Akhir dan Pelanggan.

Tagihan Balik berarti keberatan yang diajukan oleh Pengguna Akhir atau Pemegang Kartu sehubungan dengan pembayaran yang dilakukan kepada Pelanggan, dan/atau pembayaran apa pun yang ditentukan oleh Xendit, Bank

acquiring, atau Jaringan sebagai pembayaran yang bersifat menipu.

Klaim berarti setiap tuntutan, klaim, tindakan atau proses hukum, bagaimana pun timbul dan baik saat ini, tidak dapat dipastikan, segera, di masa depan atau bersifat kontingensi.

Penerimaan Pembayaran berarti tindakan yang dilakukan oleh Xendit atas nama Pelanggan yang memungkinkan Pelanggan menerima pembayaran(-pembayaran) yang masuk dari Pengguna Akhir, melalui Saluran Pembayaran yang diizinkan.

Informasi Rahasia, dari suatu pihak, berarti informasi yang bersifat rahasia sehubungan dengan bisnis atau urusan pihak tersebut atau Afiliasinya, termasuk transaksi, operasi, produk, layanan, pelanggan, pemasok, Personel dan Hak atas Kekayaan Intelektual, dalam bentuk apapun baik berwujud atau tidak dan baik terlihat atau tidak, diungkapkan atau dikomunikasikan oleh pihak tersebut kepada pihak lain, atau dipelajari atau diakses oleh, atau terhadap mana pihak lain tersebut terpapar sebagai akibat dari penandatanganan Perjanjian dan:

- (a) dalam hal Xendit, termasuk Biaya, Sistem Xendit, Dasbor Pelanggan dan Materi Turunan; dan

(b) mengecualikan informasi apa pun yang: (i) berada dalam domain publik selain sebagai akibat dari pelanggaran kerahasiaan; (ii) secara sah dan dapat dibuktikan (dengan bukti dokumentasi) berada dalam penguasaan pihak penerima sebelum pihak tersebut menandatangani Perjanjian ini; (iii) telah diterima secara sah oleh pihak penerima dari pihak ketiga tanpa adanya pelanggaran kerahasiaan terhadap pemilik informasi; atau (iv) telah dikembangkan secara mandiri oleh salah satu pihak tanpa akses atau penggunaan Informasi Rahasia pihak lainnya.

Kendali sehubungan dengan suatu orang, termasuk penguasaan, secara langsung atau tidak langsung, kekuasaan untuk mengarahkan atau menyebabkan arah manajemen atau kebijakan orang tersebut, baik melalui kepemilikan sekuritas dengan hak suara, melalui perjanjian atau dengan cara lain, dan mencakup hal-hal berikut:

- (a) kepemilikan langsung atau tidak langsung atas lebih dari 50% hak suara orang tersebut; atau
- (b) hak untuk menunjuk mayoritas anggota direksi dari orang tersebut (atau badan pengatur

serupa) atau untuk mengelola aset orang tersebut berdasarkan kebijakannya.

Dasbor Pelanggan berarti platform berbasis web pada Sistem Xendit agar Pelanggan dapat mengakses dan menggunakan Layanan di setiap Wilayah.

Data Pelanggan berarti setiap data atau informasi lain yang diunggah, dikirim atau Diproses melalui Sistem Xendit, atau dengan cara lain diberikan kepada Xendit oleh atau atas nama Pelanggan atau Pengguna Yang Berwenangnya.

Pedagang Pelanggan berarti setiap pihak ketiga yang menawarkan barang dan/atau layanan yang diperbolehkan oleh Pelanggan untuk menggunakan Sistem Xendit atau Layanan melalui, atau terhubung ke, Akunnya dengan cara yang mematuhi hukum (termasuk dengan cara memberikan Akun Mitra (sebagaimana didefinisikan dalam Ketentuan Layanan untuk fitur xenPlatform)) atau cara lain sebagaimana secara tegas dimaksudkan dalam Ketentuan Layanan.

Peraturan **Perlindungan Data** berarti hukum apapun yang berlaku yang mengatur Pemrosesan Data Pribadi sehubungan dengan Perjanjian ini.

Materi Turunan berarti materi, data, wawasan, karya atau hal lain yang diperoleh atau dibuat oleh atau

atas nama Xendit dari atau melalui referensi (secara keseluruhan atau sebagian) pada Data Pelanggan.

Rekening Tujuan berarti rekening yang ditentukan oleh Pelanggan di mana, atas Instruksi Pelanggan, Xendit akan mentransfer dana atas nama Pelanggan.

Debit Langsung berarti pembayaran debit yang dipotong langsung dari rekening Bank Pengguna Akhir melalui pertautan satu kali atas akses Perbankan secara dalam jaringan atau kartu debit.

Dokumentasi berarti seluruh dokumen secara dalam jaringan, beserta informasi tambahan yang menyertainya, berkaitan dengan Sistem Xendit dan Layanan yang disediakan kepada Pelanggan oleh Xendit dari waktu ke waktu, termasuk melalui:
<https://docs.xendit.co/>

Pengguna Akhir berarti setiap orang atau badan yang membeli atau menggunakan layanan atau produk Pelanggan atau Pedagang Pelanggan.

Masukan berarti masukan, komentar atau saran mengenai Sistem Xendit, termasuk mengenai kemungkinan modifikasi, koreksi, peningkatan atau penyempurnaan pada atau terhadap Sistem Xendit.

Biaya berarti tarif atau biaya apa pun yang berlaku untuk penyediaan Sistem Xendit dan/atau pelaksanaan Layanan apa pun (termasuk biaya penukaran mata uang

asing), yang diperbarui dari waktu ke waktu sesuai dengan Perjanjian ini.

Peristiwa Keadaan Kahar berarti peristiwa atau sebab apa pun yang berada di luar kendali yang wajar dari pihak yang menyatakan keadaan kahar, termasuk bencana alam, pemogokan, kerusakan, perang, gangguan sipil atau militer, aksi terorisme, sabotase, pandemi, epidemi, kebakaran, ledakan, badai, banjir, gempa bumi, kegagalan listrik, kegagalan utilitas, kegagalan jaringan komputer atau komunikasi, kecelakaan, sengketa ketenagakerjaan, penutupan perusahaan, *lockdown*, tindakan otoritas sipil atau militer, perintah atau tindakan pemerintah, atau ketidakmampuan untuk memperoleh tenaga kerja, materi, peralatan atau transportasi yang tidak dapat dicegah atau dimitigasi oleh pihak tersebut dengan ketekunan yang wajar atau tindakan pencegahan yang wajar.

Transaksi Penipuan berarti setiap Instruksi atau Transaksi:

- (a) yang tidak diizinkan oleh Pelanggan atau Pengguna Yang Berwenang mana pun; dan/atau
- (b) yang diterbitkan atau dilakukan secara curang, melawan hukum, atau melanggar Perjanjian ini.

Kerugian Tidak Langsung berarti segala kerugian yang bersifat insidental, konsekuensial, atau khusus, termasuk hilangnya penghasilan, hilangnya laba, hilangnya pendapatan, hilangnya data, hilangnya penggunaan, hilangnya tabungan yang diharapkan, hilangnya peluang bisnis, hilangnya atau rusaknya reputasi, hilangnya atau rusaknya *goodwill*, hilangnya waktu manajemen, atau kerusakan pada peringkat kredit.

Peristiwa Insolvensi berarti:

- (a) suatu pihak menghentikan, menangguhkan atau mengancam untuk menghentikan atau menunda pelaksanaan seluruh atau bagian yang substansial dari usahanya atau melepaskan atau mengancam untuk melepaskan bagian yang substansial dari asetnya;
- (b) suatu pihak menjadi tidak mampu membayar utangnya pada saat jatuh tempo, atau menghentikan atau menangguhkan atau mengancam untuk menghentikan atau menangguhkan pembayaran atas seluruh atau suatu bagian utangnya;
- (c) suatu pihak menjadi atau (termasuk berdasarkan Hukum yang Berlaku) dianggap atau diduga insolven;

- (d) suatu pihak memiliki kurator, manajer, administrator, kurator administratif atau pejabat serupa yang ditunjuk sehubungan dengan pihak tersebut atau seluruh atau bagian apa pun dari aset atau usahanya;
- (e) setiap perdamaian atau pengaturan dibuat dengan satu atau lebih kelompok krediturnya;
- (f) kecuali untuk tujuan penggabungan atau rekonstruksi dalam keadaan solven, suatu perintah, permohonan atau keputusan dibuat, diusulkan atau disahkan untuk penutupan, pembubaran, administrasi atau likuidasinya;
- (g) suatu pihak melakukan likuidasi baik secara terpaksa maupun sukarela; atau
- (h) peristiwa apa pun yang serupa atau sebanding terjadi di yurisdiksi mana pun.

Instruksi berarti setiap instruksi yang dikeluarkan oleh Pelanggan dan/atau Pedagang Pelanggan (sebagaimana berlaku) kepada Xendit untuk menggunakan Layanan.

Hak atas Kekayaan Intelektual berarti semua hak atas kekayaan industri dan intelektual dalam bentuk apapun, termasuk tetapi tidak terbatas pada hak cipta yang sudah ada dan yang akan datang (termasuk hak atas perangkat lunak komputer), hak atas desain,

paten, semikonduktor dan tata letak sirkuit, serta hak atas merek dagang, nama dagang, dan merek jasa, dalam setiap hal, baik terdaftar maupun tidak terdaftar dan ada di suatu Wilayah atau di tempat lain di dunia dan baik yang dibuat sebelum atau setelah tanggal Perjanjian.

Hukum adalah setiap statuta, peraturan, anggaran rumah tangga (*by-law*), ordonansi, atau perundang-undangan di bawahnya yang berlaku dari waktu ke waktu, baik pemerintah federal, negara bagian, wilayah, atau lokal, dan mencakup hukum umum dan kepatutan, setiap standar wajib, arahan berdasarkan peraturan, dan kode industri serta setiap putusan, perintah, penetapan, atau kesepakatan pengadilan atau tribunal.

Kerugian berarti kerugian, kerusakan, liabilitas, biaya (termasuk semua biaya hukum dan biaya profesional lainnya dengan dasar ganti rugi penuh), beban biaya, pengeluaran, ongkos, denda atau pembayaran dalam bentuk atau jenis apa pun.

Jaringan berarti setiap Bank, bisnis layanan uang, jaringan pembayaran, atau perantara keuangan lainnya yang mengoperasikan Saluran Pembayaran yang didukung oleh Xendit di suatu Wilayah.

Aturan Jaringan berarti pedoman, anggaran rumah tangga (*by-law*), peraturan, dan ketentuan yang diberlakukan oleh Bank, bisnis layanan uang, jaringan pembayaran, atau perantara keuangan lainnya yang mengoperasikan Saluran Pembayaran yang didukung oleh Xendit di suatu Wilayah.

Saluran Pembayaran berarti saluran pembayaran apa pun yang tersedia sebagai bagian dari Layanan, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, Rekening Virtual, Layanan Pemrosesan Kartu, *Over-The-Counter*, Dompet Elektronik dan Debit Langsung.

Data Pribadi berarti informasi tentang individu yang teridentifikasi atau individu yang dapat diidentifikasi secara wajar, termasuk 'Data Pribadi', 'data pribadi', dan 'informasi identitas pribadi' sebagaimana didefinisikan dalam Peraturan Perlindungan Data yang berlaku.

Personel berarti individu yang merupakan karyawan, kontraktor, atau agen suatu pihak dan, dalam hal Xendit, termasuk karyawan, kontraktor, dan agen Afiliasi dan subkontraktor Xendit. Untuk menghindari keraguan, Personel Pelanggan tidak meliputi semua Personel Xendit.

Pemrosesan berarti mengumpulkan, menyimpan, mengakses, menggunakan, menyalin, mengadaptasi, memodifikasi, memformat ulang, mengubah, mengungkapkan, atau melakukan serangkaian operasi lainnya.

Tujuan yang Dilarang berarti salah satu tujuan berikut:

- (a) mentransmisikan konten apa pun yang menyinggung moral, agama, komunitas atau alasan politik, atau bersifat kasar, memfitnah atau bersifat tidak senonoh, cabul atau mengancam atau dengan cara lain apa pun yang dapat mengakibatkan keluhan, klaim, sengketa, penalti atau liabilitas kepada Xendit;
- (b) sehubungan dengan suatu Wilayah, segala tujuan yang ditetapkan sebagai 'Tujuan yang Dilarang' untuk Wilayah tersebut dalam Ketentuan Wilayah yang berlaku; dan
- (c) tujuan lain apa pun yang dilarang oleh Hukum yang Berlaku dari waktu ke waktu.

Pengembalian Dana berarti Instruksi yang dilakukan oleh Pelanggan untuk mengembalikan dana kepada Pengguna Akhir untuk Beban Biaya yang ada atau

pembayaran yang dilakukan melalui saluran pembayaran lainnya.

Informasi yang Diperlukan berarti:

- (a) seluruh informasi dan dokumen yang harus menyertai Instruksi dari Pelanggan, sebagaimana disepakati antara Pelanggan dan Xendit atau sebagaimana diwajibkan oleh Xendit dan/atau Hukum yang Berlaku; dan
- (b) informasi yang diperlukan untuk memverifikasi kepemilikan manfaat atau Kendali atas bisnis Pelanggan, memvalidasi informasi yang diberikan oleh Pelanggan, memverifikasi identitas Pelanggan atau Perwakilan Pelanggan, dan menilai risiko yang terkait dengan bisnis Pelanggan (informasi tambahan ini dapat mencakup faktur bisnis, salinan tanda pengenal yang dikeluarkan pemerintah, izin usaha, atau informasi lain yang berkaitan dengan bisnis Pelanggan, pemilik manfaat atau prinsipal Pelanggan).

Pembalikan berarti instruksi yang dilakukan oleh Bank, bisnis layanan uang, jaringan pembayaran, atau perantara keuangan lainnya, atau Saluran atau Jaringan Pembayaran lainnya, atau oleh Xendit, untuk

mengembalikan dana untuk Beban Biaya atau Transaksi yang ada. Pembalikan dapat terjadi karena:

- (a) pembatalan Beban Biaya oleh Bank, usaha jasa uang, jaringan pembayaran, atau perantara keuangan lainnya atau saluran/jaringan pembayaran lainnya;
- (b) dana, yang diselesaikan kepada Pelanggan karena kesalahan atau tanpa izin;
- (c) penyerahan Beban Biaya atau pembayaran yang melanggar Aturan Jaringan (sebagaimana didefinisikan dalam Ketentuan Layanan yang berlaku) atau aturan Bank atau Saluran Pembayaran terkait; atau
- (d) apabila penyerahan Beban Biaya atau penggunaan Layanan Pemrosesan Kartu (sebagaimana didefinisikan dalam Ketentuan Layanan yang berlaku) atau saluran pembayaran lainnya oleh Pelanggan melanggar Perjanjian.

Layanan berarti layanan yang disediakan Xendit melalui Sistem Xendit, sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam Ketentuan Layanan dan Dokumentasi yang berlaku.

Mitra Layanan berarti mitra layanan dan vendor pihak ketiga Xendit di berbagai yurisdiksi, termasuk tetapi tidak terbatas pada, Bank, Dompot Elektronik

dan/atau lembaga keuangan lainnya atau penyedia Saluran Pembayaran, dan perangkat keras, perangkat lunak, jaringan, konektivitas pihak ketiga (termasuk penyedia layanan internet), penyimpanan, gerbang pembayaran, pemrosesan, atau penyedia teknologi lainnya.

Penyelesaian berarti pembayaran akhir dana yang diterima oleh Xendit atas nama Pelanggan ke Akun Xendit milik Pelanggan.

Ketentuan Layanan berarti ketentuan tambahan yang menjadi bagian dari Perjanjian ini yang berlaku dan mengatur penggunaan Layanan tertentu, sebagaimana diatur dalam Bagian 2 dari Perjanjian ini.

Pajak termasuk pajak, pungutan, retribusi, pengurangan, beban biaya, tarif, bea, pinjaman atau pemotongan wajib yang dipungut atau dikenakan oleh badan pemerintah, termasuk Pajak Barang dan Jasa, PPN dan bunga, denda, beban, biaya atau jumlah terkait lainnya.

Wilayah berarti negara di mana Layanan disediakan oleh Xendit, sebagaimana ditentukan dalam Ketentuan Layanan.

Ketentuan Wilayah berarti ketentuan yang berlaku dan mengatur penggunaan Sistem Xendit dan Layanan oleh Pelanggan di Wilayah tertentu.

Konten Pihak Ketiga berarti konten, saran, data, produk, perangkat lunak, fungsi, atau layanan yang dimiliki atau dikendalikan oleh pihak ketiga.

Transaksi berarti setiap pembelian, penjualan, pemesanan atau transaksi lainnya yang dilakukan oleh Pengguna Akhir dari Pelanggan atau Pedagang Pelanggan.

Pembaruan berarti setiap versi baru, rilis, pembaruan, *patch*, perbaikan, konfigurasi atau modifikasi lainnya dari Sistem Xendit yang disediakan secara umum oleh Xendit kepada semua pelanggannya.

Rekening Virtual berarti rekening bank sementara yang dibuat untuk menerima dana atas nama Pelanggan atau Pedagang Pelanggan.

Situs Web berarti situs web Xendit tersedia di <https://www.xendit.co/id/>.

Xendit berarti entitas yang mengadakan kontrak sebagaimana ditentukan sesuai dengan klausul 10(a).

API Xendit berarti antarmuka pemrograman aplikasi yang disediakan oleh Xendit yang dapat digunakan Pelanggan untuk mengakses Layanan tertentu.

Kebijakan Xendit berarti kebijakan, prosedur atau pedoman Xendit, yang dapat diperbarui dari waktu ke waktu, termasuk tetapi tidak terbatas pada,

Kebijakan Kepatuhan Xendit, Kebijakan Anti-Penipuan Xendit, Kebijakan Perlindungan Pelanggan dan/atau memo APU/PPT serta pedoman lain yang berkaitan dengan atau mengatur penggunaan Layanan, sebagaimana dipublikasikan di Situs Web Xendit atau diberitahukan kepada Pelanggan oleh Xendit, dari waktu ke waktu.

Penyedia Layanan Xendit berarti, sehubungan dengan Layanan yang disediakan di suatu Wilayah, entitas Xendit yang menyediakan Layanan tersebut di Wilayah tersebut.

Sistem Xendit berarti teknologi dan aplikasi 'Xendit' (yang tersedia melalui internet, aplikasi seluler, atas dasar "sebagai layanan", atau cara lain apa pun), termasuk:

- (a) seluruh API Xendit dan Dasbor Pelanggan;
- (b) semua Layanan, termasuk Layanan opsional apapun yang Anda aktifkan melalui Dasbor Pelanggan; dan
- (c) segala fungsi terkait, Dokumen, dan Pembaruan.

Tahun berarti tahun kalender yang dimulai pada tanggal pembuatan Akun Pelanggan atau peringatan tanggal tersebut.

(b) Interpretasi: Aturan berikut berlaku untuk penafsiran Perjanjian ini kecuali apabila konteksnya menentukan lain:

- (i) judul hanya untuk kemudahan dan tidak mempengaruhi interpretasi;
- (ii) bentuk tunggal mencakup bentuk jamak, dan berlaku pula sebaliknya;
- (iii) tidak ada satu hal pun dalam Perjanjian yang dapat ditafsirkan melawan suatu pihak semata-mata atas dasar bahwa pihak tersebut mengajukan Perjanjian atau bagian yang relevan di dalamnya;
- (iv) apabila suatu kata atau frasa didefinisikan, bentuk tata bahasa lainnya memiliki arti yang sesuai;
- (v) referensi kepada seseorang meliputi korporasi, *trust*, kemitraan, badan tidak berbadan hukum, atau entitas lain, baik yang merupakan badan hukum tersendiri maupun tidak;
- (vi) referensi pada suatu perjanjian atau dokumen (termasuk referensi pada Perjanjian) adalah pada perjanjian atau dokumen yang ditambahkan, dinovasi, atau diganti, kecuali

sejauh dilarang oleh Perjanjian atau perjanjian atau dokumen lain tersebut;

- (vii) referensi pada peraturan perundang-undangan atau suatu ketentuan peraturan perundang-undangan meliputi perubahan atau pemberlakuan kembali peraturan perundang-undangan tersebut, ketentuan peraturan perundang-undangan yang menggantikannya, dan peraturan atau instrumen undang-undang yang diterbitkan berdasarkan; dan
- (viii) menyebutkan apapun setelah mencakup, termasuk, misalnya, atau ungkapan serupa, tidak membatasi hal lain yang mungkin disertakan.

BAGIAN 2: KETENTUAN LAYANAN

Ketentuan Layanan spesifik dalam Bagian Perjanjian ini berlaku ketika dan sepanjang Anda menggunakan Layanan tertentu. Apabila terdapat pertentangan antara Ketentuan Layanan khusus ini dan bagian lain manapun dalam Perjanjian terkait dengan Layanan terkait, Ketentuan Layanan khusus ini yang akan berlaku.

LAYANAN PENERUSAN DANA

Wilayah yang Tersedia	Semua Wilayah di mana Sistem Xendit tersedia.
Deskripsi layanan	Xendit menggerakkan dana melalui transfer bank dari Saldo yang Tersedia milik Pelanggan ke Rekening Tujuan. Apabila Rekening Tujuan memiliki mata uang yang berbeda dengan Saldo Yang Tersedia, Layanan Penukaran Valuta Asing akan berlaku.
Ketentuan Layanan	1. Instruksi untuk melakukan Penerusan Dana (Instruksi Penerusan Dana) hanya dapat dikirimkan oleh Pelanggan ke Xendit melalui API Xendit atau Dasbor Pelanggan. 2. Instruksi Penerusan Dana yang diserahkan kepada Xendit bersifat final dan tidak

	dapat dibatalkan setelah diserahkan. Penyerahan dianggap dilakukan pada saat: (a) apabila dikirimkan melalui API Xendit, Pelanggan menempatkan permintaan untuk membuat Penerusan Dana melalui API Xendit; atau (b) apabila dikirimkan melalui Dasbor Pelanggan, pada saat Instruksi Penerusan Dana yang dilakukan oleh Pelanggan pada Dasbor Pelanggan disetujui oleh Xendit. 3. Xendit tidak berkewajiban untuk melayani permintaan apapun dari Pelanggan untuk membatalkan Instruksi Penerusan Dana yang telah diserahkan sebagaimana dimaksud dalam Ketentuan Layanan ini. 4. Tanpa mengesampingkan ketentuan apa pun yang bertentangan dalam Perjanjian dan tunduk pada pengecualian tertentu yang ditentukan berdasarkan kebijakan Xendit sendiri, Instruksi Penerusan Dana hanya dapat dilakukan ketika Saldo Yang Tersedia setidaknya sama dengan jumlah:
--	--

	(a) nominal Penerusan Dana yang diminta oleh Pelanggan; dan (b) Biaya layanan yang bersangkutan. 5. Xendit akan melakukan upaya terbaiknya untuk melaksanakan Instruksi Penerusan Dana yang valid sesuai dengan batasan dan waktu pemrosesan yang dipublikasikan di: https://docs.xendit.co/xendisburse/limits-and-processing-times, dengan selalu tunduk pada waktu henti (<i>downtime</i>) dan/atau gangguan Bank. 6. Xendit dianggap telah menyelesaikan kewajibannya untuk melakukan Penerusan Dana ketika status Penerusan Dana ditampilkan sebagai "berhasil" di Dasbor Pelanggan atau "telah berhasil" di API Xendit (atau yang setara di Dasbor Pelanggan atau di API Xendit), sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi.
--	---

LAYANAN PENARIKAN DANA

Wilayah yang Tersedia	Semua Wilayah di mana Sistem Xendit tersedia.
-----------------------	---

Deskripsi layanan	Pelanggan dapat menarik dana dari Saldo Yang Tersedia dan mentransfer dana tersebut ke rekening bank yang ditunjuk melalui Dasbor Pelanggan.
Ketentuan Layanan	1. Pelanggan dapat menarik dana dari Saldo Yang Tersedia dengan cara: (a) melakukan penarikan satu kali melalui Dasbor Pelanggan; dan/atau (b) menjadwalkan penarikan otomatis melalui Dasbor Pelanggan. 2. Apabila Xendit memerlukan dokumentasi tambahan untuk memproses penarikan dana (termasuk faktur), Xendit akan memberitahukan kepada Pelanggan secara tertulis (melalui Dasbor Pelanggan, atau sebagaimana dimaksud dalam Perjanjian ini). 3. Setelah Xendit menerima dokumentasi yang diminta (apabila ada), Xendit akan melakukan penarikan secara tepat waktu dan memberikan bukti keberhasilan transfer kepada Pelanggan. 4. Setelah konversi berhasil (sebagaimana berlaku), dan sebelum jumlah penarikan

	ditransfer ke rekening yang ditunjuk Pelanggan, Xendit akan memotong jumlah yang relevan dari Saldo Yang Tersedia milik Pelanggan (sebagaimana tercermin pada Dasbor Pelanggan) termasuk: (a) semua potongan yang berlaku (termasuk tetapi tidak terbatas pada Pajak, Biaya, biaya Bank, dan nilai tukar mata uang asing (dengan tunduk pada Ketentuan Layanan Valuta Asing)); dan (b) jumlah sebenarnya yang diterima Pelanggan.
--	--

LAYANAN PENERIMAAN PEMBAYARAN DAN PENYELESAIAN

Wilayah yang Tersedia	Semua Wilayah di mana Sistem Xendit tersedia.
Deskripsi layanan	Layanan Penerimaan Pembayaran Xendit menerima pembayaran masuk dari Pengguna Akhir atas nama Pelanggan, melalui Saluran Pembayaran dalam cakupannya (seperti Rekening Virtual, Layanan Pemrosesan Kartu,

	<i>Over-The-Counter, Dompet Elektronik, dan Debit Langsung</i>) . Layanan Penyelesaian Setelah Penerimaan Pembayaran, Xendit akan Menyelesaikan dana yang diterima melalui salah satu metode berikut: • Metode Agregator, di mana dana yang Diterima dikumpulkan oleh Xendit dan diadakan dalam Saldo Yang Tersedia milik Pelanggan; dan • Metode Switcher, di mana dana yang Diterima dibayarkan langsung ke rekening yang ditunjuk Pelanggan (melewati Sistem Xendit).
Ketentuan Layanan	Umum 1. Penerimaan Pembayaran akan dianggap dilaksanakan ketika dana yang ditentukan dalam satu Instruksi Penerimaan Pembayaran yang diterbitkan oleh Pelanggan berhasil dibayarkan ke Rekening Tujuan yang ditentukan dalam Instruksi Penerimaan Pembayaran tersebut.

	2. Apabila pembayaran masuk dari Pengguna Akhir telah dilakukan dengan salah karena: (a) pembayaran jumlah yang salah yang tidak sesuai dengan jumlah yang tercantum dalam Instruksi Penerimaan Pembayaran yang ditujukan untuk Pengguna Akhir tersebut; atau (b) pembayaran dana ke tujuan yang salah, Pelanggan dapat melakukan peninjauan Transaksi dengan memberitahukan kepada Xendit secara tertulis. Xendit akan berusaha untuk menanggapi pemberitahuan tersebut sesegera mungkin. 3. Seluruh dana yang diterima oleh Xendit atas nama Pelanggan dengan menggunakan Metode Agregator akan ditambahkan ke Saldo Yang Tersedia dari Pelanggan sesuai dengan waktu Penyelesaian yang tertera pada: https://docs.xendit.co/settlement (kecuali apabila secara tegas disetujui lain).
--	---

	4. Apabila Pelanggan menyediakan fitur pembayaran yang diberi token atau debit otomatis untuk Saluran Pembayaran apapun yang mendukung fitur tersebut (yaitu memungkinkan Transaksi di masa depan untuk dibebankan pada tanggal yang telah ditentukan atau secara instan ketika dimulai oleh Pengguna Akhir), Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya untuk mendapatkan persetujuan yang sesuai dari Pengguna Akhir untuk Transaksi di masa mendatang yang diproses menggunakan fitur pembayaran atau debit otomatis yang diberi token tersebut. Pelanggan harus menyimpan bukti persetujuan Pengguna Akhir dan memberikan bukti tersebut kepada Xendit atas permintaan Xendit. Pelanggan dengan ini menyetujui untuk melepaskan, membebaskan dan mengganti kerugian Xendit dan/atau Mitra Layanan terkait dari segala Klaim (termasuk Klaim pihak ketiga) dan Kerugian dalam hal: (a) Pengguna Akhir atau pihak ketiga manapun yang menentang atau
--	--

	menyengketakan Transaksi (-Transaksi) yang diproses oleh Xendit melalui fitur tokenisasi atau debit otomatis; atau (b) Pelanggan gagal dalam memberikan bukti persetujuan Pengguna Akhir kepada Pelanggan atas permintaan Xendit. 5. Pelanggan memahami dan menyetujui bahwa, apabila berlaku, Mitra Layanan dapat menentukan sendiri aturan, mekanisme, dan prosedur Tagihan Balik, Pembalikan, dan/atau Pengembalian Dana. Dalam Metode Agregator, setelah Xendit menerima pemberitahuan bahwa Tagihan Balik, Pembalikan dan/atau Pengembalian Dana telah diserahkan/diajukan, Xendit dapat menahan dana di Saldo yang Tersedia dari Pelanggan yang menjadi subjek Tagihan Balik, Pembalikan dan/atau Pengembalian Dana, atau dengan jumlah yang setara dengan itu. Apabila Pelanggan memenangkan sengketa Tagihan Balik, Xendit akan mencabut penangguhan dan
--	--

	mencairkan dana. Apabila Pengembalian Dana atau Pembalikan diminta, atau sengketa Tagihan Balik disetujui atau tidak dimenangkan oleh Pelanggan, Pengguna Akhir akan diberikan pengembalian dana dalam jumlah masing-masing, yang nilainya akan dipotong oleh Xendit segera dari Saldo Yang Tersedia milik Pelanggan. 6. Dalam hal Saldo Yang Tersedia kurang dari nilai Tagihan Balik, Pembalikan dan/atau Pengembalian Dana yang telah diserahkan/diajukan, Xendit akan mengeluarkan pemberitahuan tertulis kepada Pelanggan untuk penggantian sehubungan dengan jumlah Tagihan Balik, Pembalikan dan/atau Pengembalian Dana tersebut yang terutang, dan Pelanggan harus melakukan penggantian tersebut dalam waktu tujuh (7) hari sejak diterimanya pemberitahuan tersebut. Kecuali apabila disepakati lain secara tertulis antara Xendit dan Pelanggan, Pelanggan mengakui dan menyetujui untuk
--	---

	menanggung seluruh Kerugian sehubungan dengan (baik secara langsung atau tidak langsung) setiap Tagihan Balik, Pembalikan dan/atau Pengembalian Dana dan akan sepenuhnya mengganti kerugian Xendit sehubungan dengan hal tersebut, termasuk tetapi tidak terbatas pada, biaya pemrosesan yang dibayarkan kepada Xendit untuk setiap Transaksi.
7.	Jika Pelanggan menggunakan Layanan untuk menerima pembayaran berulang atau menerapkan penagihan berlangganan, Pelanggan mengetahui dan menyetujui bahwa Xendit berhak untuk segera membatalkan langganan apa pun dan/atau menghentikan pemrosesan pembayaran di masa mendatang untuk Pengguna Akhir setelah menerima permintaan Tagihan Balik atau permintaan atau keluhan serupa melalui Mitra Layanannya. Xendit tidak bertanggung jawab atau berkewajiban atas Kerugian apa pun yang dialami Pelanggan sehubungan dengan atau yang berkaitan dengan pembatalan tersebut. Selanjutnya, Xendit

	tidak bertanggung jawab atas langganan ulang apa pun, yang sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pelanggan. 8. Terlepas dari bahwa Transaksi telah berhasil diotorisasi, Xendit tidak bertanggung jawab atau berkewajiban kepada Pelanggan atas Kerugian apa pun yang terjadi (baik secara langsung atau tidak langsung) sehubungan dengan segala Transaksi yang diotorisasi dan diselesaikan yang kemudian dikenakan Tagihan Balik, Pembalikan dan/atau Pengembalian Dana, yang diajukan tanpa izin atau karena kesalahan, atau melanggar Hukum yang Berlaku atau Perjanjian. 9. Pelanggan harus menggunakan Layanan hanya untuk Transaksi yang terjadi pada atau dari situs(-situs) web dan/atau aplikasi(-aplikasi) yang telah didaftarkan oleh Pelanggan pada Xendit. Xendit tidak berkewajiban untuk menyediakan Layanan, dapat menolak untuk memproses, dan/atau memutuskan untuk
--	--

melakukan Pembalikan atas, pembayaran apapun atas Transaksi, atau upaya apa pun untuk melakukan hal tersebut, yang dialihkan dari situs web pihak ketiga, aplikasi, atau situs lain manapun yang tidak didaftarkan oleh Pelanggan dalam Sistem Xendit. Konsekuensi dari keputusan tersebut akan menjadi tanggung jawab dan liabilitas Pelanggan sepenuhnya.

Metode Agregator dan Metode Switcher

10. Xendit dapat menawarkan Layanannya kepada Pelanggan melalui Metode Agregator atau Metode Switcher atau kombinasi dari keduanya.
11. Apabila Pelanggan memilih untuk menggunakan Metode Switcher:
 - (a) Pelanggan harus mengadakan perjanjian dengan penyedia layanan yang ditunjuk olehnya (**Penyedia Pelanggan**) sebelum menggunakan Layanan *switching* Xendit.
 - (b) Pelanggan harus memberikan salinan sesuai asli dari perjanjian dengan Penyedia Pelanggan kepada Xendit

	atas permintaan Xendit, dengan tunduk pada pembatasan kerahasiaan yang berlaku. (c) Penyelesaian seluruh dana yang masuk ke rekening bank Pelanggan dilakukan langsung oleh Penyedia Pelanggan yang ditunjuk. Xendit tidak bertanggung jawab atas segala hal sehubungan dengan Penyelesaian dalam keadaan tersebut. Xendit juga tidak bertanggung jawab kepada Pelanggan atas Kerugian langsung atau tidak langsung yang timbul sehubungan dengan hal tersebut. (d) Apabila Xendit membantu Pelanggan dalam mengajukan MID pada Penyedia Pelanggan, Pelanggan menyetujui bahwa Xendit: (i) memberikan bantuan tersebut semata-mata atas dasar <i>goodwill</i>; (ii) tidak berkewajiban memberikan bantuan tersebut; dan
--	--

	(iii) tidak akan bertanggung jawab kepada Pelanggan apapun sehubungan dengan hasil permohonan atau bantuan apa pun yang diberikan oleh Xendit. (e) Pelanggan memberikan Xendit hak untuk menggunakan API pelaporan, dan/atau mengakses dan mengambil laporan yang diberikan oleh Penyedia Pelanggan terkait melalui cara apa pun yang tersedia. 12. Apabila Pelanggan memilih untuk menggunakan Metode Agregator: (a) Xendit berhak dan memiliki kebijakan penuh dan tunggal untuk mengubah seluruh Layanan dari Metode Agregator ke Metode Switcher dengan pemberitahuan tertulis yang wajar sebelumnya kepada Pelanggan. Konversi tersebut dapat dilakukan antara lain: (i) ketika jumlah total Transaksi Pelanggan yang didukung oleh Layanan melebihi batas yang
--	---

	disebutkan dalam Aturan Jaringan; (ii) ketika total volume Transaksi bulanan Pelanggan yang didukung oleh Layanan melebihi batas yang disebutkan dalam Aturan Jaringan; (iii) ketika tingkat Tagihan Balik Pelanggan atau volume Transaksi yang dilakukan atas nama Pelanggan melebihi batas yang ditetapkan dalam Aturan Jaringan; dan/atau (iv) sebagaimana diperlukan untuk mencegah atau memitigasi kerusakan dan Kerugian yang diancamkan atau aktual yang mungkin dialami oleh Pelanggan atau Xendit apabila Layanan terus diberikan melalui Metode Agregator. (b) Setiap konversi yang diperlukan oleh Xendit mungkin tergantung pada persetujuan dari suatu Penyedia
--	---

	Pelanggan. Apabila konversi disetujui oleh Penyedia Pelanggan, Pelanggan harus menandatangani semua perjanjian yang diperlukan untuk mencapai konversi ke Metode Switcher sebagaimana yang mungkin diwajibkan oleh Penyedia Pelanggan. (c) Apabila konversi gagal karena alasan apapun, Xendit berhak untuk menangguhkan penyediaan Layanan atau mengakhiri Perjanjian sesuai dengan haknya berdasarkan klausul 3 dari Bagian 1. Xendit tidak bertanggung jawab atas Kerugian langsung atau tidak langsung yang ditanggung oleh Pelanggan setelah penangguhan atau pengakhiran Layanan karena kegagalan konversi tersebut.
--	--

FITUR PENYELESAIAN LEBIH AWAL (EARLY SETTLEMENT)

Wilayah yang Tersedia	Indonesia
-----------------------	-----------

Deskripsi layanan	Fitur Penyelesaian Lebih Awal atau Early Settlement adalah fitur tambahan opsional yang memungkinkan Pelanggan untuk menyelesaikan Transaksi Pelanggan lebih awal dari waktu Penyelesaian normal yang disediakan melalui Saluran Pembayaran yang berlaku (sebagaimana diatur dalam Dokumentasi) dengan Biaya tambahan dan sebagaimana diatur dalam Ketentuan Layanan ini.
Ketentuan Layanan	Apabila Pelanggan telah mengaktifkan Fitur Early Settlement (melalui Dasbor Pelanggan): 1. Pelanggan berhak untuk menikmati akses lebih awal terhadap dana yang menjadi hak Pelanggan dari Transaksi yang telah diselesaikan Pelanggan tetapi belum diterima dari (Para) Mitra Layanan sebagaimana diatur dalam Perjanjian, sampai dengan berakhirnya jangka waktu Penyelesaian Awal sebagaimana diberitahukan oleh Xendit (Periode ES), dengan imbalan Biaya tambahan. 2. Pelanggan dapat meminta Penyelesaian Lebih Awal atas suatu jumlah tertentu

	melalui Dasbor Pelanggan (Jumlah ES). Setelah Xendit menyetujui permintaan Pelanggan, Xendit akan segera menyediakan jumlah yang setara dengan Jumlah ES kepada Pelanggan di Dasbor Pelanggan. Pelanggan dengan ini menyetujui bahwa keputusan untuk menyetujui atau menolak permintaan Penyelesaian Awal merupakan kebijakan Xendit sendiri dan mutlak. Untuk menghindari keraguan, Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa meskipun Pelanggan belum melebihi Batas Maksimum ES (sebagaimana didefinisikan di bawah), Xendit masih dapat, berdasarkan kebijakannya sendiri, menolak melakukan Penyelesaian awal untuk Transaksi tersebut. 3. Atas permintaan Pelanggan untuk Penyelesaian Lebih Awal atas suatu Jumlah ES, Pelanggan menyetujui bahwa ia akan dianggap melepaskan haknya atas Jumlah ES yang akan diselesaikan oleh (Para) Mitra Layanan terkait kepada
--	---

	Pelanggan sesuai dengan prosedur Penyelesaian dari (Para) Mitra Layanan tersebut, dan bahwa Xendit berhak untuk menerima jumlah tersebut untuk diperjumpakan dengan Jumlah ES yang seharusnya diberikan kepada Pelanggan (Pelunasan ES).
4.	Jumlah keseluruhan dari Transaksi penyelesaian lebih awal yang belum dibayar yang berlaku untuk Pelanggan (yaitu Transaksi yang telah diselesaikan lebih awal oleh Xendit tetapi belum diselesaikan/dibayar kembali ke Xendit oleh (Para) Mitra Layanan terkait) tidak akan melebihi batas yang diberitahukan oleh Xendit (Batas Maksimum ES). Pelunasan ES akan mengisi kembali bagian Batas Maksimum ES yang telah terpakai (dengan memperhitungkan kelebihan jumlah yang telah diselesaikan lebih awal) dalam nominal yang bersangkutan, selambat-lambatnya dalam 1 (satu) Hari Kerja setelahnya. Pelanggan mengetahui dan menerima bahwa Xendit dapat menolak

	untuk melakukan Penyelesaian Lebih Awal untuk transaksi yang, apabila diselesaikan lebih awal, akan menyebabkan Pelanggan melebihi Batas Maksimum ES (dalam hal mana, transaksi tersebut akan diproses dan diselesaikan secara normal, tanpa menggunakan Fitur Penyelesaian Awal). 5. Pelanggan memahami dan menyetujui bahwa setelah Periode ES berakhir, Xendit dapat memutuskan berdasarkan kebijakan sendiri dan mutlaknya untuk melanjutkan atau menghentikan penyediaan Penyelesaian Lebih Awal untuk Transaksi(-Transaksi) berikutnya. Untuk menghindari keraguan, kelanjutan penyediaan Penyelesaian Lebih Awal oleh Xendit terhadap Transaksi apapun setelah Periode ES atau melebihi batas tidak dapat ditafsirkan sebagai komitmen Xendit untuk terus memberikan Penyelesaian Lebih Awal untuk Transaksi(-Transaksi) selanjutnya berikutnya.
--	---

	6. Dalam hal (Para) Mitra Layanan terkait menolak untuk menyelesaikan jumlah Transaksi karena alasan apapun, Pelanggan menyetujui bahwa ia akan segera bertanggung jawab untuk mengembalikan Jumlah ES terkait kepada Xendit dalam waktu 2 (dua) Hari Kerja setelah diminta oleh Xendit untuk menyelesaikan Pelunasan ES. Selanjutnya, Pelanggan dengan ini memberikan kepada Xendit kuasa khusus, pada setiap waktu setelah pemberitahuan pertama dari Mitra Layanan tersebut bahwa Pelanggan tidak dapat melunasi jumlah Transaksi, untuk memotong dari Saldo Yang Tersedia milik Pelanggan suatu jumlah yang setara dengan Pelunasan ES yang seharusnya diterima oleh Xendit dari Mitra Layanan. 7. Dalam hal Xendit menemukan atau memiliki alasan yang wajar untuk mencurigai bahwa suatu Transaksi yang akan atau telah diselesaikan lebih awal berdasarkan Perjanjian ini mungkin merupakan suatu penipuan atau pelanggaran terhadap
--	---

	Perjanjian dan/atau Hukum yang Berlaku, Xendit berhak untuk menolak permintaan Penyelesaian Lebih Awal untuk Transaksi tersebut atau melakukan tindakan pencegahan dan mitigasi yang diperlukan, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, mengharuskan Pelanggan untuk mengembalikan Jumlah ES yang relevan untuk Transaksi tersebut kepada Xendit atau menahan bagian tertentu dari Saldo Yang Tersedia milik Pelanggan yang setara dengan Jumlah ES terkait dengan atau tanpa pemberitahuan kepada Pelanggan.
	8. Pelanggan memahami dan menyetujui bahwa Pengembalian Dana apapun tidak akan mempengaruhi pengoperasian ketentuan Penyelesaian Lebih Awal dalam perjanjian ini dan akan ditangani oleh Pelanggan secara terpisah.

LAYANAN PEMROSESAN KARTU

Wilayah yang Tersedia	Indonesia, Filipina, Malaysia, Thailand, Vietnam dan Hong Kong
Deskripsi layanan	Layanan Pemrosesan Kartu (CPS) adalah: • layanan pemrosesan, yang memungkinkan Pelanggan untuk menerima kartu kredit, debit, prabayar, atau jenis kartu lain yang didukung oleh Jaringan (sebagaimana didefinisikan dalam Ketentuan Layanan ini) sebagai cara pembayaran di situs web atau platform seluler dan untuk menerima pembayaran masuk dari Pemegang Kartu melalui cara pembayaran tersebut, dan yang dapat mencakup (tergantung pada kemampuan di masing-masing negara), antara lain, penyediaan akun pedagang yang disponsori bank, alat perlindungan terhadap penipuan, fungsi penagihan berulang, penyimpanan kartu pembayaran, dukungan pelanggan, dan perangkat lunak, API, serta layanan dan teknologi lain yang diperlukan sebagaimana dijelaskan dalam Dokumentasi; dan

	• layanan gerbang (<i>gateway</i>), yang melengkapi Pelanggan dengan perangkat lunak dan konektivitas yang diperlukan untuk memungkinkan transmisi data aman secara waktu nyata untuk pemrosesan pembayaran kartu kredit dan debit di situs web atau platform seluler.
Ketentuan Layanan	Selain Ketentuan Layanan yang berlaku untuk Layanan Penerimaan Pembayaran, Penyelesaian, dan Penarikan Dana, setiap CPS yang dilakukan atau akan dilakukan oleh Xendit atas nama Pelanggan tunduk pada ketentuan berikut: 1. Pelanggan mengetahui dan menyetujui bahwa, ketika menerima pembayaran kartu, Pelanggan akan mematuhi semua pedoman, anggaran rumah tangga (<i>by-law</i>), peraturan, dan ketentuan yang diberlakukan oleh Jaringan mana pun (Aturan Jaringan) yang berlaku bagi Pelanggan. Pelanggan selanjutnya mengetahui, menerima, dan berjanji untuk mematuhi seluruh Aturan Jaringan, termasuk semua larangan terhadap:

	(a) memberikan Pengembalian Dana secara tunai atas Beban Biaya pada kartu kredit, kecuali apabila diwajibkan oleh Hukum Yang Berlaku; (b) menerima uang tunai, barang setaranya, atau barang berharga lainnya untuk Pengembalian Dana; (c) bertindak sebagai perantara pembayaran atau agregator, atau menjual kembali CPS atas nama orang lain; (d) menyampaikan apa yang diyakini atau diketahui oleh Pelanggan atau direktur, pejabat, karyawan, atau perwakilan Pelanggan manapun sebagai Beban Biaya yang bersifat menipu; atau (e) menggunakan CPS dengan cara yang merupakan suatu penyalahgunaan terhadap Jaringan atau pelanggaran terhadap Aturan Jaringan. Jaringan dapat mengubah Aturan Jaringan pada setiap waktu tanpa pemberitahuan, dan, dalam hal tersebut, Xendit berhak
--	---

	untuk mengubah CPS, Ketentuan Layanan ini, dan Perjanjian pada setiap waktu untuk mematuhi Aturan Jaringan yang diubah. 2. Pelanggan mengakui, menerima, dan berjanji untuk memelihara hubungan langsung dengan masing-masing Pengguna Akhir dan bahwa Pelanggan bertanggung jawab untuk: (a) memperoleh persetujuan yang sesuai untuk mengajukan Beban Biaya melalui CPS atas nama masing-masing Pengguna Akhir; (b) memberikan konfirmasi atau tanda terima kepada Pengguna Akhir untuk setiap Beban Biaya; (c) melakukan verifikasi identitas setiap Pengguna Akhir; dan (d) menentukan kelayakan dan kewenangan Pengguna Akhir untuk menyelesaikan seluruh transaksi antara Pelanggan dan Pengguna Akhir tersebut. Lebih lanjut, Pelanggan mengakui bahwa persetujuan Beban Biaya oleh Jaringan
--	--

	tidak menjamin keaslian Beban Biaya atau keaslian Pemegang Kartu, yang konfirmasinya tetap menjadi tanggung jawab sepenuhnya dari Pelanggan. 3. Selain ketentuan di atas, dalam hal Tagihan Balik melebihi ambang batas yang mungkin diterapkan oleh bank yang memperoleh dan/atau Aturan Jaringan di Wilayah manapun yang berlaku (Tagihan Balik Tinggi), terlepas dari liabilitas lain terkait Tagihan Balik berdasarkan Perjanjian, Pelanggan bertanggung jawab atas segala denda/penalti yang mungkin timbul dari Xendit dan/atau Bank acquiring yang ditunjuk oleh Xendit. Untuk menghindari keraguan, Pelanggan menyetujui bahwa Xendit dapat mengurangi Saldo Yang Tersedia milik Pelanggan di Dasbor Pelanggan sebesar nominal denda/penalti. 4. Dalam hal Layanan Pemrosesan Kartu dihentikan oleh salah satu pihak sesuai dengan Perjanjian (dengan atau tanpa sebab), Xendit berhak untuk
--	--

	menyelesaikan pembayaran kartu yang terutang kepada Pelanggan dalam waktu seratus delapan puluh (180) hari sejak tanggal efektif pengakhiran. 5. Pelanggan dengan ini menyetujui bahwa Xendit tidak berkewajiban membantu Pelanggan dalam klaim atau sengketa apa pun terhadap Pengguna Akhir, lembaga keuangan, atau entitas lain sehubungan dengan Tagihan Balik atau Pembalikan. Meskipun demikian, apabila Xendit menyetujui untuk membantu Pelanggan dalam sengketanya mengenai klaim apapun terhadap Pengguna Akhir, lembaga keuangan, atau entitas lain sehubungan dengan Tagihan Balik atau Pembalikan, Pelanggan: (a) mengakui bahwa Xendit tidak membuat pernyataan atau jaminan apapun bahwa sengketa tersebut akan dimenangkan oleh Pelanggan, dan selanjutnya bahwa segala akibat dari sengketa tersebut semata-mata
--	--

	merupakan kebijakan lembaga keuangan terkait; dan (b) menyetujui dan berjanji untuk memberikan semua informasi, data, dan dokumentasi yang diperlukan (sesuai dengan keputusan Xendit) sehubungan dengan sengketa tersebut dalam waktu lima (5) hari sejak Xendit meminta informasi, data, dan dokumentasi tersebut. Apabila sengketa berhasil secara keseluruhan atau sebagian, lembaga keuangan terkait dapat mengkreditkan dana yang terkait dengan Beban Biaya yang dikenakan Tagihan Balik atau Pembalikan (atau sebagian daripadanya) ke rekening bank Xendit atau rekening bank Pelanggan sebagaimana berlaku. 6. Xendit berhak dan memiliki kebijakan penuh untuk menangguhkan atau menghentikan penyediaan Layanan kepada Pelanggan apabila total tingkat Tagihan Balik dari Transaksi yang dilakukan oleh Pelanggan atau oleh Xendit atas nama
--	--

	Pelanggan melebihi 0,5%. Xendit selanjutnya berhak dan memiliki kebijakan penuh untuk menghentikan atau menangguhkan penyediaan CPS kepada Pelanggan apabila Pelanggan gagal dalam mengelola Tagihan Balik secara tepat waktu dan efektif dengan Pengguna Akhir (sebagaimana ditentukan dalam kebijakan Xendit sendiri). Xendit tidak bertanggung jawab atas Kerugian apa pun yang ditanggung (baik secara langsung atau tidak langsung) oleh Pelanggan sehubungan dengan penangguhan atau pengakhiran Layanan kepada Pelanggan sesuai dengan bagian ini. 7. Xendit berhak untuk membagikan informasi yang diberikan oleh Pelanggan berdasarkan Ketentuan Layanan ini dengan Bank terkait, bisnis layanan uang, Jaringan Pembayaran, atau perantara keuangan lainnya, yang mencakup penandaan aktivitas bisnis Pelanggan ke kode kategori pedagang tertentu (MCC).
--	---

	8. Pelanggan mengakui dan menegaskan bahwa ia bertanggung jawab sepenuhnya untuk memelihara catatan cadangan lengkap atas semua informasi yang berkaitan dengan pesanan, pertanyaan dan pembelian serta informasi apa pun yang diserahkan kepadanya oleh Pengguna Akhir sehubungan dengan Transaksi apa pun. Pelanggan memahami bahwa catatan atau bukti donasi yang tidak memadai dapat meningkatkan risiko di mana Pelanggan mungkin tidak berhasil membela diri terhadap Tagihan Balik yang diminta, Pembalikan, Pengembalian dana dan penolakan.
--	---

LAYANAN PENGIRIMAN UANG

Wilayah yang Tersedia	Indonesia, Filipina, Vietnam, Thailand, Singapura dan Hong Kong
Deskripsi layanan	Xendit menerima Instruksi Transfer Dana dari: • Pelanggan untuk mengirimkan dana kepada Penerima yang ditunjuk dan mencairkan dana tersebut kepada Penerima terkait

	sesuai dengan Instruksi tersebut (Pencairan Mile Terakhir); dan/atau • Pengirim, dan kemudian mengirimkan Instruksi tersebut kepada Pelanggan untuk pengiriman dana kepada Penerima yang ditunjuk sesuai dengan Instruksi tersebut (Pengumpulan Mile Pertama).
Ketentuan Layanan	Umum 1. Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa dana apa pun yang akan: (a) dibayarkan ke Saldo Yang Tersedia milik Pelanggan hanya akan diterima dari rekening bank yang terdaftar secara resmi, dimiliki dan dioperasikan oleh Pelanggan (Rekening(-Rekening) Bank Mitra Untuk Pendanaan Awal) (dan dana apa pun yang dibayarkan dari rekening bank selain Rekening Bank Mitra Untuk Pendanaan Awal tidak akan diterima oleh Xendit. Dana akan dikembalikan ke rekening bank asal dan Pelanggan akan bertanggung

	jawab atas semua biaya terkait pengembalian dana); dan (b) dikirimkan dari Saldo Yang Tersedia milik Pelanggan hanya akan disalurkan ke rekening bank resmi yang terdaftar, dimiliki, dan dioperasikan oleh Pelanggan (Rekening Bank Mitra Penerima), kecuali apabila dinyatakan lain dalam Instruksi Transfer Dana terkait. 2. Semua transfer dana antara Xendit dan Pelanggan sehubungan dengan: (a) Pencairan <i>Mile</i> Terakhir, hanya antara Saldo Yang Tersedia milik Pelanggan dan Rekening Bank Mitra Untuk Pendanaan Awal; dan (b) Pengumpulan <i>Mile</i> Pertama, hanya antara Saldo Yang Tersedia milik Pelanggan dan Rekening Bank Mitra Penerima, dalam setiap hal, termasuk Pengembalian Dana, Biaya, atau jumlah lain yang harus dibayarkan sesuai dengan Perjanjian.
--	--

	3. Transfer Dana Yang Diselesaikan dan telah dicairkan sesuai dengan Instruksi Transfer Dana yang dikirimkan oleh Pelanggan melalui Sistem Xendit tidak dapat dikembalikan oleh Xendit. 4. Sehubungan dengan Layanan Pengumpulan <i>Mile</i> Pertama yang disediakan oleh Xendit, Pelanggan bertanggung jawab untuk: (a) Menyelesaikan pembayaran dana dari Pengirim kepada Penerima yang dituju; (b) mengembalikan dana Pengirim atau mengembalikan dana yang termasuk dalam kategori: (i) Pengirim yang tidak memenuhi uji tuntas atau kebijakan dan prosedur Kenali Pelanggan Anda (KYC) Xendit; (ii) penyetoran dana yang tidak dilakukan oleh Pengirim yang merupakan Pengguna Yang Berwenang; (iii) pembatalan Transfer Dana yang dilakukan oleh Pengirim; atau (iv) dana yang disimpan tetapi pada
--	---

akhirnya tidak dilunasi kepada
Penerima terkait; dan

- (c) mengumpulkan pernyataan,
persetujuan, atau surat kuasa
apapun dari Pengirim sebagaimana
yang mungkin diminta oleh Xendit
sesuai dengan Hukum Yang Berlaku.

Definisi

Dalam Ketentuan Layanan ini:

Transfer Dana Yang Diselesaikan berarti
Transfer Dana yang telah berhasil
diselesaikan sesuai dengan Instruksi Transfer
Dana yang berlaku.

Transfer Dana berarti segala Transaksi yang
melibatkan transfer dana dari atau ke
Pelanggan yang diproses melalui Sistem Xendit
sesuai dengan Instruksi Transfer Dana.

Instruksi Transfer Dana berarti Instruksi
dari Pelanggan atau Pengirim (sebagaimana
berlaku) untuk mentransfer dana tertentu
dalam mata uang tertentu kepada Penerima
tertentu.

	Penerima berarti orang perseorangan dan/atau badan yang akan menerima dana sesuai dengan Instruksi Transfer Dana. Pengirim berarti setiap individu dan/atau badan yang menerbitkan Instruksi Transfer Dana ke Xendit melalui Sistem Xendit.
--	---

LAYANAN VALUTA ASING

Wilayah yang Tersedia	Semua Wilayah di mana Sistem Xendit tersedia.
Deskripsi layanan	Layanan valuta asing Xendit meliputi: • konversi saldo berbagai mata uang (sesuai pilihan Pelanggan) sehubungan dengan Saldo Yang Tersedia milik Pelanggan melalui Dasbor Pelanggan; • konversi otomatis untuk Transaksi di mana Instruksi yang berlaku mensyaratkan Penyelesaian dana dalam mata uang yang berbeda dengan mata uang dari dana yang Diterima; dan • konversi otomatis sebagai bagian dari Layanan Penerusan Dana Xendit.

Ketentuan	Umum
Layanan	Setiap Transaksi valuta asing yang dilakukan atau akan dilakukan untuk kepentingan Pelanggan harus: • menggunakan layanan Pedagang FX, menempatkan Xendit sebagai perantara antara Pelanggan dan Pedagang FX; atau • apabila Penyedia Layanan Xendit yang bersangkutan memiliki lisensi dan/atau otorisasi yang diperlukan untuk melakukan transaksi valuta asing dengan sendiri, dilakukan oleh Penyedia Layanan Xendit, dengan selalu tunduk pada persyaratan berikut: 1. Surat Kuasa: Dengan mengadakan Perjanjian, Pelanggan dengan ini memberikan kuasa khusus kepada Xendit untuk melaksanakan setiap layanan transaksi Valuta Asing yang diminta oleh Pelanggan. Surat kuasa khusus ini berlaku sampai dicabut secara tertulis melalui pemberitahuan tertulis dari Pelanggan kepada Xendit.

	2. Hak untuk Menunda Pelayanan Valuta Asing: Xendit dapat menangguhkan penyediaan Layanan valuta asing untuk jangka waktu berapa pun dengan memberikan pemberitahuan tertulis 24 jam sebelumnya di Dasbor Pelanggan, Situs Web, melalui layanan pesan instan (apabila Pelanggan telah memberikan perincian mengenai kontak untuk layanan pesan instan), transmisi surat elektronik, dan/atau pesan melalui API, apabila menurut pendapat Xendit, kategori perubahan atau kejadian berikut, atau kombinasi keduanya, kemungkinan besar akan berdampak pada perubahan yang material pada nilai tukar mata uang: (a) politik (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, perubahan karena tindakan militer); (b) keuangan (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, kondisi pasar saham, kondisi pertukaran mata uang di
--	---

	pasar keuangan mana pun dan tingkat suku bunga); (c) kondisi ekonomi, di negara tertentu atau secara internasional (termasuk perubahan atau perkembangan saham, obligasi, uang, sindikasi pinjaman, dan penanda tingkat suku bunga); (d) secara internasional atau di yurisdiksi mana pun yang relevan dengan konversi mata uang; atau (e) terjadinya kombinasi perubahan atau perkembangan tersebut. 3. Tidak Ada Konversi Ulang: Pelanggan mengetahui dan menyetujui bahwa semua konversi bersifat final dan tidak dapat dibatalkan. Tidak ada konversi ulang yang dapat dilakukan oleh Xendit dan Pedagang FX atas jumlah apa pun yang telah dikonversi oleh Xendit dan Pedagang FX untuk Pelanggan. 4. Hak untuk Membatalkan Penawaran: Sebelum penyelesaian Transaksi valuta asing dan/atau pelaksanaan konversi, di mana penyelesaian dan/atau pelaksanaan
--	--

tersebut akan mengakibatkan atau kemungkinan besar akan menimbulkan dampak merugikan terhadap Xendit (yang ditentukan berdasarkan kebijakan Xendit sendiri), Xendit berhak untuk:

- (a) menolak untuk menyelesaikan transaksi valuta asing; atau
- (b) membatalkan transaksi valuta asing apa pun dan menolak melakukan konversi apa pun.

Xendit dapat memberikan penawaran harga baru kepada Pelanggan berdasarkan permintaan. Oleh karena itu, Xendit dan Pedagang FX tidak bertanggung jawab atas Kerugian apa pun yang dialami Pelanggan sehubungan dengan penolakan untuk menyelesaikan transaksi tersebut dan/atau melakukan konversi tersebut.

Kecuali apabila disepakati lain secara tertulis antara Xendit dan Pelanggan, apabila Pelanggan memiliki beberapa saldo di Akun Xenditnya, Pelanggan menyetujui ketentuan berikut:

	5. Valas Otomatis: Apabila Pelanggan menerbitkan Instruksi untuk memproses Penerimaan Pembayaran dalam mata uang selain yang saat ini disimpan dalam Saldo Yang Tersedia milik Pelanggan, Xendit akan secara otomatis mengonversi dana yang Diterima menjadi Saldo Mata Uang Dasar dari Pelanggan. 6. Valas Manual: Apabila Pelanggan menerbitkan Instruksi untuk memproses Penerimaan Pembayaran dalam mata uang yang dimiliki oleh Pelanggan dalam Saldo(-Saldo) Yang Tersedia milik Pelanggan, dana akan Diterima dalam mata uang tersebut. Pelanggan selanjutnya dapat memilih untuk mengonversi dana secara manual ke mata uang lain menggunakan Layanan yang tersedia melalui Dasbor Pelanggan. 7. Nilai Tukar Valas: Apabila Xendit melakukan Transaksi Valuta Asing atas nama Pelanggan, Pelanggan menyetujui bahwa Xendit akan menerapkan nilai tukar
--	--

tengah pasar Reuters yang berlaku untuk pasangan mata uang tersebut.

8. **Sebaran (Spread) :** Sebaran (spread) akan diterapkan pada semua Transaksi Valuta Asing yang dilakukan oleh Xendit untuk Pelanggan, termasuk Transaksi di mana dana secara otomatis dikonversi dari mata uang apapun ke Saldo Mata Uang Dasar Pelanggan (Valas Otomatis). Dengan melanjutkan Transaksi, Pelanggan dianggap telah menerima sebaran (spread). Kecuali apabila disepakati lain secara tertulis oleh Xendit dan Pelanggan, sebaran (spread) yang diterapkan oleh Xendit sesuai dengan praktik standarnya akan berlaku.

Definisi

Dalam Ketentuan Layanan ini:

Saldo Mata Uang Dasar berarti mata uang dasar dalam Saldo Yang Tersedia milik Pelanggan, sebagaimana dipilih oleh Pelanggan melalui Dasbor Pelanggan.

Pedagang FX berarti pedagang valuta asing berlisensi (yang mungkin termasuk suatu

	Bank) yang ditunjuk oleh Xendit yang akan melayani permintaan Pelanggan untuk mengonversi fiat dari satu mata uang ke mata uang lain, sebagaimana dapat ditunjukkan dalam Dokumentasi dari waktu ke waktu.
--	--

FITUR XENPLATFORM

Wilayah yang Tersedia	Semua Wilayah di mana Sistem Xendit tersedia.
Deskripsi layanan	xenPlatform adalah Layanan yang disediakan oleh Xendit yang memungkinkan Pelanggan untuk menggunakan Akun Platform dan membuat/mengelola Sub-Akun untuk Pedagang Pelanggannya. Xendit akan menerbitkan Akun di xenPlatform kepada Pelanggan untuk memungkinkan Pelanggan menggunakan Layanan (Akun Platform). Atas permintaan Pelanggan, Xendit juga akan menerbitkan Akun untuk Pedagang Pelanggan di xenPlatform, yang terhubung ke Akun Platform dan dapat diakses, dikendalikan, dan dipantau oleh Pelanggan (Sub-Akun). Sub-Akun mungkin

	memiliki fitur yang berbeda dengan Akun Platform.
Ketentuan Layanan	1. Pelanggan menyanggupi untuk memberikan informasi Kenali Pelanggan Anda (KYC) dan Uji Tuntas Pelanggan (CDD) setiap Pengguna Yang Berwenang yang tidak didaftarkan secara langsung pada Xendit. Untuk tujuan ini, Pelanggan berkomitmen untuk menerapkan proses KYC dan CDD yang dapat diterima sesuai dengan persyaratan peraturan dan standar industri yang berlaku, atau sebagaimana dianggap sesuai oleh Xendit. 2. Apabila Pedagang Pelanggan didaftarkan pada Pelanggan dan tidak secara langsung pada Xendit, Pelanggan menyanggupi, dan berkomitmen bahwa ia akan, memiliki perjanjian yang sesuai dengan masing-masing Pedagang Pelanggan sehubungan dengan akses dan penggunaan Layanan. Perjanjian tersebut harus memiliki klausul yang selaras dengan Perjanjian, sebagaimana dianggap sesuai oleh Xendit, dan akan berlaku selama

	Perjanjian masih sah dan efektif. Selain itu, Pelanggan harus memastikan bahwa salinan perjanjiannya dengan masing-masing Pedagang Pelanggan tersedia untuk diperiksa berdasarkan permintaan Xendit. 3. Pelanggan harus bertanggung jawab untuk memastikan bahwa setiap Pedagang Pelanggan: (a) mengakui dan mematuhi ketentuan pada Perjanjian; (b) mengakui dan menyetujui bahwa Informasi Rahasia tertentu dapat dikirimkan ke Xendit dan Afiliasinya sehubungan dengan penggunaan Layanan; dan (c) mendapatkan edukasi yang memadai tentang batasan fitur Sub-Akun (apabila Pedagang Pelanggan adalah pemegang Sub-Akun). 4. Pelanggan mengetahui dan menyetujui bahwa ia sepenuhnya bertanggung jawab atas pengelolaan Sub-Akun apapun, termasuk penggunaan oleh Pedagang
--	--

	Pelanggan terkait atas Dasbor Pelanggan, fitur Layanan, dan segala biaya, beban, pengeluaran dan/atau penggantian biaya yang timbul dari penggunaan Layanan. 5. Dalam hal timbul sengketa antara Pelanggan dan Pedagang Pelanggan, Pelanggan harus membela, membebaskan dan mengganti kerugian Xendit dan Afiliasinya dari setiap dan seluruh Klaim dan Kerugian yang mungkin ditimbulkan oleh Xendit atau Afiliasinya sehubungan dengan sengketa tersebut.
--	---

LAYANAN BERBAGAI MATA UANG

Wilayah yang Tersedia	Semua Wilayah di mana Sistem Xendit tersedia.
Deskripsi layanan	Layanan ini memungkinkan Pelanggan untuk menyimpan saldo dalam berbagai mata uang dalam mata uang global (USD, GBP, EUR) dan melakukan transfer serta konversi antara saldo mata uang tersebut.

	Layanan ini juga tunduk pada Ketentuan Layanan yang berlaku untuk penggunaan Layanan valuta asing Xendit.
Ketentuan Layanan	1. Pelanggan dapat mengelola akun-akun dengan berbagai mata uang mereka sendiri dan melakukan Transaksi ke dan dari akun-akun tersebut melalui Sistem Xendit. 2. Xendit dapat bekerja sama dengan Mitra Layanan untuk memungkinkan akses ke Layanan Berbagai Mata Uang ini, termasuk pembukaan akun dengan Mitra Layanan, dan melaksanakan Transaksi yang diperlukan untuk melakukan transfer dan konversi yang dilakukan Pelanggan melalui Sistem Xendit. 3. Apabila diperlukan, Pelanggan dengan ini memberikan kewenangan kepada Xendit untuk melakukan hal tersebut untuk dan atas nama Pelanggan dengan tunduk pada dan sesuai dengan Perjanjian ini.

LAYANAN PENGELOLAAN PENGELUARAN

Wilayah yang Tersedia	Semua Wilayah di mana Sistem Xendit tersedia.
Deskripsi layanan	Xendit menyediakan Layanan manajemen sumber daya manusia dan pengeluaran perusahaan. Layanan ini memungkinkan Pelanggan untuk menerbitkan kartu perusahaan dan melacak pembayaran menggunakan kartu tersebut melalui Dasbor Pelanggan.
Ketentuan Layanan	1. Xendit akan memberikan kepada Pelanggan fasilitas kredit berupa penerbitan dan penggunaan Kartu dalam jumlah yang disepakati dan hingga Batas Kredit yang disepakati, dengan tunduk pada adanya persetujuan dari Bank. 2. Pelanggan harus memberikan data dan dokumentasi apa pun yang diminta secara wajar oleh Xendit sehubungan dengan penerbitan Kartu. 3. Jumlah Kartu yang diterbitkan dapat disesuaikan berdasarkan permintaan Pelanggan. 4. Apabila beberapa Kartu diterbitkan untuk Pelanggan, Batas Kredit akan

	dibagi ke masing-masing Kartu sesuai permintaan Pelanggan dan disetujui oleh Xendit. Untuk menghindari keraguan, hal ini berarti bahwa masing-masing Kartu akan dikenakan batas kartunya sendiri yang, secara keseluruhan, tidak boleh melebihi Batas Kredit. 5. Dalam dua (2) periode penagihan berturut-turut, Pelanggan harus menggunakan Kartu paling sedikit 50% dari Batas Kredit (Komitmen Penggunaan Minimum), kecuali apabila disetujui lain secara tertulis oleh Xendit. Xendit berhak (atas kebijakannya sendiri) untuk menyesuaikan Batas Kredit dengan pemberitahuan tertulis setidaknya tiga (3) hari sebelumnya kepada Pelanggan apabila Kartu tidak digunakan hingga Komitmen Penggunaan Minimum. 6. Pelanggan wajib melakukan pembayaran atas penggunaan Kartu sesuai dengan mekanisme yang berlaku pada Bank.
--	---

	7. Pelanggan menyetujui bahwa dengan menggunakan Kartu, Pelanggan dan setiap Pengguna Yang Berwenang dari Kartu telah memahami, dan menyetujui untuk terikat oleh, segala syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh Bank untuk penggunaan Kartu tersebut, termasuk pembatasan penggunaan Kartu atau dokumen dan informasi apa pun yang harus diberikan oleh Pelanggan dari waktu ke waktu kepada Bank (baik melalui Xendit atau lainnya). 8. Xendit akan menerbitkan Tagihan Kartu kepada Pelanggan selambat-lambatnya sepuluh (10) hari sebelum tanggal jatuh tempo Tagihan Kartu tersebut. Pelanggan harus membayar Tagihan Kartu secara penuh, tanpa perjumpaan atau pemotongan: (a) pada atau sebelum tanggal jatuh tempo yang ditentukan dalam Tagihan Kartu; dan (b) baik: (i) menggunakan fitur pembayaran yang disediakan oleh
--	--

	Bank (termasuk tetapi tidak terbatas pada fitur transfer bank atau pembayaran seluler); (ii) melalui metode yang diaktifkan oleh Xendit di Dasbor Pelanggan; atau (iii) sebagaimana disetujui oleh Xendit secara tertulis. 9. Pelanggan harus membayar segala biaya administrasi yang terkait dengan pembayaran Tagihan Kartu. 10. Untuk menghindari keraguan, Tagihan Kartu terpisah dan independen dari Biaya yang dibayarkan kepada Xendit untuk Layanan ini. 11. Xendit dapat mewajibkan Pelanggan untuk memberikan deposit untuk menjamin pembayaran kewajiban Pelanggan yang timbul sehubungan dengan Layanan Kartu Kredit Korporasi (Deposit). Apabila Deposit ditempatkan oleh Pelanggan: (a) Xendit berhak untuk memotong jumlah apapun dari Deposit dalam satu atau beberapa pemotongan untuk membayar kewajiban Pelanggan
--	--

	yang belum dibayar lebih dari sepuluh (10) hari setelah jatuh tempo; dan (b) Xendit akan mengembalikan sisa Deposit yang belum dipotong untuk pembayaran (sebagaimana dimaksud di atas) dalam waktu sepuluh (10) hari setelah pengakhiran atau berakhirnya Perjanjian ini menjadi efektif. 12. Pelanggan menyetujui untuk mengganti kerugian Xendit dari segala Kerugian atau kewajiban dari segala penalti atau sanksi yang dikenakan oleh Bank atas keterlambatan pembayaran atau tidak dibayarnya Tagihan Kartu. 13. Apabila Pelanggan atau Afiliasi yang bersedia atau pihak ketiga lain yang ditunjuk Pelanggan (untuk tujuan ini, "Penanggung") adalah pelanggan Xendit, Xendit dapat meminta Pelanggan atau Penanggung untuk menjaminkan Saldo Anda atau Saldo Yang Tersedia untuk menjamin pembayaran kewajiban Pelanggan yang
--	--

	timbul sehubungan dengan Layanan Kartu Kredit Korporasi dalam bentuk dan cara apa pun yang dianggap dapat diterima oleh Xendit (Jaminan Saldo Xendit). Apabila Jaminan Saldo Xendit diperlukan: (a) Pelanggan menerima bahwa Jaminan Saldo Xendit merupakan implementasi dari kewajiban penting dalam Layanan Kartu Kredit Korporasi, yang tanpanya, antara lain, Layanan Kartu Kredit Korporasi tidak akan disediakan oleh Xendit; dan (b) Hak Xendit untuk menangguhkan atau menghentikan Layanan berdasarkan dan sesuai dengan Perjanjian juga berlaku apabila Pelanggan atau Penanggung (sebagaimana berlaku) tidak lagi menjadi pelanggan Xendit atau tidak melakukan transaksi pada Sistem Xendit selama lebih dari tiga puluh (30) hari.
--	---

	Definisi Dalam Ketentuan Layanan ini: Bank berarti setiap entitas hukum yang berbentuk perseroan terbatas yang menjalankan kegiatan usaha di bidang jasa perbankan, yang salah satunya memberikan fasilitas kredit melalui penerbitan kartu kredit korporasi. Kartu berarti suatu jenis kartu kredit yang diterbitkan oleh Bank kepada Nasabah (sebagai pemegang kartu) untuk melakukan transaksi barang dan/atau jasa atau kegiatan ekonomi lainnya, yang memberikan fasilitas kredit kepada Pelanggan, di mana tagihan atas transaksi tersebut dapat dibayar pada saat jatuh tempo secara keseluruhan atau sebagian/jumlah minimum yang ditentukan, dan sisanya merupakan fasilitas kredit. Tagihan Kartu berarti catatan perincian mengenai transaksi pemegang Kartu untuk periode tertentu, baik dalam bentuk dokumen cetak maupun elektronik, dan termasuk faktur untuk total jumlah yang harus dibayarkan oleh Pelanggan atas transaksi tersebut.
--	--

	Rekening Perusahaan berarti akun yang diterbitkan untuk Pelanggan dan Pengguna Yang Berwenangnya untuk mengelola pengeluaran perusahaan mereka melalui Layanan. Batas Kredit berarti batas kredit Pelanggan yang disetujui oleh Xendit dan Pelanggan secara tertulis. Rekening Karyawan berarti rekening yang diterbitkan untuk anggota Personel Pelanggan yang berwenang untuk menyetujui dan/atau melaksanakan pembayaran pengeluaran perusahaan melalui Rekening Pelanggan.
--	--

LAYANAN VERIFIKASI IDENTITAS DAN PENILAIAN RISIKO

Wilayah yang Tersedia	Fitur yang tersedia dalam Layanan Verifikasi Identitas dan Penilaian Risiko berbeda-beda bergantung pada Wilayah penggunaan yang berlaku sebagai berikut: Indonesia: Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pengenalan Karakter Optik (<i>Optical Character Recognition</i>, OCR) Validator Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dan
-------------------------------------	--

	Pemeriksaan Pemberantasan Pendanaan Terorisme (CFT) (Lite) • Filipina: OCR KTP dan OCR Dokumen Bisnis • Vietnam: Validator Nama Rekening Bank • Semua Wilayah di mana Sistem Xendit tersedia: Deteksi <i>Passive Liveness</i>, Pemeriksaan Paspor dan OCR Paspor, Pengenalan dan Pencocokan Wajah, serta Pemeriksaan Anti Pencucian Uang (AML)
Deskripsi layanan	Layanan Verifikasi Identitas dan Penilaian Risiko adalah Layanan opsional yang memungkinkan Pelanggan (melalui API Xendit) untuk: • melakukan pemeriksaan verifikasi dan validasi tertentu pada: - o keaslian rekening bank atau dompet elektronik; - o Nomor Pokok Wajib Pajak dan Nomor Pokok Kewarganegaraan (atau yang setara dalam wilayah setempat); - o Nomor Identitas Nasional (atau nomor lokal yang setara di Wilayah yang berlaku);

	- o identitas individu; dan - o paspor; • mengekstrak dan melakukan validasi data dari: - o kartu identitas; dan - o dokumen terkait bisnis (misalnya sertifikat pendirian perusahaan dan izin usaha); dan • menyaring individu atau entitas terhadap daftar pantauan internasional.
Ketentuan Layanan	1. Pada saat pengumpulan Data Pribadi apa pun dari Pengguna Akhir, Pelanggan harus memastikan bahwa Pengguna Akhir diberitahu tentang hal-hal berikut: (a) Xendit akan melakukan pencarian dengan tujuan memverifikasi identitas Pengguna Akhir; (b) Xendit dapat memeriksa perincian apa pun yang Pengguna Akhir berikan terhadap perincian apa pun di basis data mana pun (publik atau lainnya) yang dapat diakses oleh Xendit untuk memverifikasi identitas Pengguna Akhir; dan

	(c) Xendit akan menyimpan catatan pencarian tersebut, dan apabila Pelanggan gagal dalam memberikan pemberitahuan tersebut, Pelanggan berjanji kepada Xendit bahwa Pelanggan tidak akan mencoba untuk menggunakan Layanan sehubungan dengan Pengguna Akhir tersebut. 2. Pelanggan tidak boleh, dan harus memastikan bahwa Pengguna Yang Berwenangnya tidak: (a) menggunakan Layanan untuk tujuan mencari alamat rumah individu yang berutang kepada Pelanggan atau Pedagang Pelanggan; (b) menggunakan Layanan untuk tujuan melacak seseorang guna menyatukan kembali suatu aset dengan pemiliknya (atau perwakilan yang sah dari pemilik); (c) mengidentifikasi Xendit kepada individu yang ditelusuri atau pihak ketiga lainnya sebagai sumber data apa pun yang berkaitan
--	---

	dengan individu yang dilacak, selain sejauh yang disyaratkan oleh Hukum yang Berlaku; atau (d) menggunakan Layanan untuk mengumpulkan atau mengekstrak informasi atau data apa pun selain untuk tujuan menyelesaikan Instruksi sesuai dengan Perjanjian ini.
--	--

BAGIAN 3: KETENTUAN WILAYAH

Ketentuan Wilayah dalam Bagian Perjanjian ini berlaku ketika dan sejauh Anda menggunakan Layanan kami di Wilayah tertentu. Semua istilah yang menggunakan huruf kapital yang tidak didefinisikan dalam Ketentuan Wilayah ini memiliki arti sebagaimana ditentukan dalam Perjanjian.

Apabila terdapat pertentangan antara Ketentuan Wilayah ini dan bagian lain mana pun dalam Perjanjian, Ketentuan Wilayah ini yang akan berlaku.

Langsung ke:

SINGAPURA

HONG KONG

INDONESIA

FILIPINA

VIETNAM

MALAYSIA

SINGAPURA

Ketentuan Wilayah

Tidak ada.

HONG KONG

Ketentuan Wilayah

Tidak ada.

INDONESIA

Ketentuan Wilayah

Klausul	Perubahan
Klausul 1(c) (Persetujuan terhadap Pengungkapan dan Pemberitahu an Elektronik)	Kata-kata berikut ditambahkan ke akhir klausul 1(c): Tanpa membatasi hal-hal tersebut di atas, setiap reproduksi atas Perjanjian ini secara elektronik akan dianggap asli dengan ketentuan bahwa reproduksi tersebut memenuhi persyaratan verifikasi dan validasi berdasarkan Hukum yang Berlaku. Para pihak menyetujui untuk tunduk dan terikat pada klausul Perjanjian dan tidak akan melakukan upaya apa pun untuk menantang atau mengklaim

Klausul	Perubahan
	keabsahan metode yang digunakan masing-masing pihak untuk menyatakan persetujuannya sebagai dasar pembatalan di hadapan tempat atau otoritas penyelesaian sengketa termasuk penerapan dan penegakan Perjanjian ini.
Ayat 7(d) (Legislasi Perlindungan Data)	Klausul 7(d) Perjanjian dihapus seluruhnya dan diganti sebagai berikut: 1. Masing-masing pihak mengakui bahwa ia akan memproses Data Pribadi sebagai pengendali Data Pribadi dan/atau pemroses Data Pribadi (sesuai dengan keadaan) berdasarkan Perjanjian ini. Oleh karena itu, masing-masing pihak berjanji untuk mematuhi ketentuan terkait Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi, peraturan dan ketentuan pelaksanaannya, dan semua Hukum dan penerbitan pemerintah lainnya yang sekarang atau di masa depan akan diundangkan terkait dengan privasi

Klausul	Perubahan
	data dan perlindungan Data Pribadi ("Undang-Undang Pelindungan Data") yang relevan dengan pemrosesan Data Pribadi yang akan dilakukan dan sesuai dengan peran yang diambil berdasarkan Perjanjian ini. 2. Masing-masing pihak, dalam kapasitasnya sebagai pengendali dan/atau pemroses Data Pribadi (sesuai dengan keadaan) berjanji untuk: (a) mengamankan seluruh dasar hukum yang diperlukan (termasuk persetujuan Pengguna Akhir Pelanggan terhadap pemrosesan Data Pribadi mereka, apabila berlaku) untuk pemrosesan Data Pribadi; (b) menerapkan langkah-langkah dan sistem seperti pedoman tertulis yang jelas dan modul pelatihan untuk Personelnya, yang akan memungkinkan subjek data untuk

Klausul	Perubahan
	menggunakan setiap dan seluruh hak mereka berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Data; (c) menerapkan, apabila berlaku, langkah dan sistem yang memungkinkan subjek data menggunakan hak akses mereka berdasarkan Undang-Undang Pelindungan Data; (d) memelihara catatan yang tepat, dan memberikan akses kepada salah satu pihak ke catatan tersebut, sehingga memungkinkan pihak lain untuk mengizinkan subjek data menggunakan hak mereka untuk mengakses Data Pribadi mereka berdasarkan Undang-Undang Pelindungan Data, apabila berlaku; (e) memastikan bahwa subjek data akan dapat menggunakan haknya untuk memperbaiki, memodifikasi, atau memblokir Data Pribadi

Klausul	Perubahan
	mereka berdasarkan Undang-Undang Pelindungan Data, apabila berlaku; (f) menentukan tingkat langkah keamanan yang sesuai, dengan tunduk pada , dan secara selaras dengan, langkah masing-masing pihak, dengan mempertimbangkan sifat Data Pribadi yang akan dilindungi, risiko yang ditimbulkan oleh Pemrosesan, ukuran organisasi dan kompleksitas operasinya, praktik terbaik privasi data saat ini, dan biaya penerapan keamanan; (g) menerapkan langkah-langkah keamanan untuk perlindungan data (yaitu, secara umum, langkah-langkah keamanan fisik, organisasi, dan teknis yang ditentukan oleh Undang-Undang Pelindungan Data serta peraturan dan regulasi penerapannya),

Klausul	Perubahan
	termasuk kebijakan untuk evaluasi, pemantauan, dan peninjauan risiko operasi dan keamanan. Langkah-langkah ini dapat mencakup pedoman tertulis yang jelas, modul pelatihan untuk Personelnya, dan langkah-langkah audit sehubungan dengan (1) pengumpulan, pemrosesan, pemeliharaan, dan penghapusan/pembuangan Data dan catatan Pribadi; dan (2) pembagian informasi ini, khususnya pada orang-orang tertentu yang dapat diberikan akses terhadap informasi tersebut. Langkah tersebut bertujuan untuk menjaga ketersediaan, integritas, dan kerahasiaan data pribadi, dan mencegah pemrosesan, akses, dan gangguan lainnya, penggunaan, pengungkapan, perubahan,

Klausul	Perubahan
	kehilangan, dan penghancuran Data Pribadi yang lalai, melanggar hukum dan bersifat menipu; (h) menerapkan langkah-langkah organisasi, fisik, dan teknis yang wajar dan sesuai yang dimaksudkan untuk melindungi Data Pribadi dari segala pemusnahan, perubahan, dan pengungkapan yang tidak disengaja atau melanggar hukum, serta terhadap pemrosesan yang melanggar hukum lainnya, atau untuk tujuan lain yang mungkin diwajibkan berdasarkan Undang-Undang Pelindungan Data; (i) menerapkan langkah-langkah yang wajar dan tepat untuk melindungi Data Pribadi dari bahaya alam seperti kehilangan atau kehancuran yang tidak disengaja, dan bahaya manusia seperti akses

Klausul	Perubahan
	yang melanggar hukum, penyalahgunaan yang tidak sah, pemusnahan, perubahan, dan kontaminasi yang melanggar hukum; (j) memastikan bahwa Personelnya yang terlibat dalam pemrosesan Data Pribadi mengoperasikan dan menyimpan Data Pribadi dengan kerahasiaan yang ketat. Kewajiban ini akan terus berlanjut bahkan setelah mereka dipindahkan ke posisi lain atau setelah pemutusan hubungan kerja atau hubungan kontraktual mereka; dan (k) apabila berlaku, secara wajar membantu masing-masing pihak dalam memastikan kepatuhan terhadap Undang-Undang Pelindungan Data. 3. Dengan menandatangani Perjanjian ini, Pelanggan dengan ini memberikan

Klausul	Perubahan
	persetujuan tegasnya untuk pemrosesan Data Pribadi oleh Xendit, yang mana perincian, syarat dan ketentuannya diatur dalam Kebijakan Privasi. 4. Pelanggan dengan ini mengetahui dan menyetujui bahwa Xendit, dalam memproses Data Pribadi sebagaimana dimaksud dalam klausul ini, dapat menunjuk (atau menyetujui penunjukan) pemroses dan/atau sub-pemroses Data Pribadi termasuk tetapi tidak terbatas pada pihak yang namanya tercantum dalam Kebijakan Privasi. 5. Dalam keadaan apa pun, ketika Xendit memproses Data Pribadi sebagai pemroses Data Pribadi atas nama dan hanya berdasarkan instruksi terdokumentasi dari Pelanggan, untuk penyediaan Layanan Xendit berdasarkan Perjanjian ini, Xendit mengakui dan berjanji untuk melakukan hal berikut: (a) apabila terjadi pelanggaran data, segera memberitahukan

Klausul	Perubahan
	kepada Pelanggan sejak mengetahuinya, agar Pelanggan dapat melaporkan kepada otoritas pengawas yang sesuai, dan/atau subjek data yang terkena dampak (sesuai dengan keadaan) dalam periode yang ditentukan berdasarkan Undang-Undang Pelindungan Data yang relevan; (b) segera memberitahukan kepada Pelanggan apabila, menurut pendapatnya, terdapat instruksi Pelanggan yang melanggar, atau dapat ditafsirkan melanggar, ketentuan apa pun dalam Undang-Undang Pelindungan Data; (c) setelah pengakhiran Perjanjian atau atas permintaan tertulis dari Pelanggan, dan dengan tunduk pada kewajiban penyimpanan Xendit berdasarkan Hukum dan peraturan terkait serta batasan pada sistem

Klausul	Perubahan
	Xendit, Xendit akan menghapus, memusnahkan, atau mengembalikan kepada Pelanggan semua Data Pribadi yang mungkin telah dikumpulkan, diterima, atau diproses oleh Xendit berdasarkan Perjanjian; dan (d) menyediakan kepada Pelanggan semua informasi yang diperlukan untuk menunjukkan kepatuhan terhadap kewajiban yang ditetapkan dalam Undang-Undang Perlindungan Data, dan memungkinkan dan berkontribusi pada audit, termasuk inspeksi, yang dilakukan oleh Pelanggan dan/atau auditor lain yang diberi mandat oleh Pelanggan. 6. Dalam keadaan apa pun di mana Xendit memproses Data Pribadi sebagai Pemroses Data Pribadi atas nama dan hanya berdasarkan instruksi terdokumentasi dari Pelanggan (sesuai

Klausul	Perubahan
	dengan keadaan), untuk penyediaan layanan Xendit berdasarkan Perjanjian ini, Xendit dapat melakukan aktivitas pemrosesan data berikut untuk penyediaan Layanan Xendit berdasarkan Perjanjian ini: (a) mentransfer dan membagikan Data Pribadi kepada anak perusahaannya, Afiliasi yang berwenang, dan pihak ketiga yang berwenang sejauh yang diperlukan Xendit untuk melaksanakan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini; (b) penyimpanan Data Pribadi sebagaimana diwajibkan berdasarkan Perjanjian ini dan sebagaimana diwajibkan oleh Hukum yang Berlaku, dan pengalihan Data Pribadi kepada Afiliasi dan perusahaan terkait serta vendor pihak ketiga, Data Pribadi sebagaimana mungkin

Klausul	Perubahan
	diperlukan Xendit untuk melaksanakan Layanan dan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini. (Untuk pemrosesan yang diatur dalam bagian ini, Xendit akan menandatangani dengan Afiliasinya, anak perusahaan atau pihak ketiga, perjanjian dan kontrak yang sesuai, apabila berlaku, yang menetapkan minimal tingkat pemrosesan dan kewajiban anak perusahaan, Afiliasi yang berwenang dan pihak ketiga yang berwenang atas Data Pribadi yang dibagikan atau diungkapkan untuk Diproses sesuai dengan Perjanjian ini); (c) penggunaan Data Pribadi seperti informasi kontak (misalnya nomor telepon dan ponsel, alamat email) Pengguna Akhir Pelanggan untuk memungkinkan Xendit

Klausul	Perubahan
	menyediakan dukungan dan layanan konsumen kepada mereka; dan (d) pemrosesan Data Pribadi lainnya yang diizinkan berdasarkan Undang-Undang Pelindungan Data. 7. Dalam hal Pelanggan mengalami pelanggaran data dalam bentuk apa pun, Pelanggan harus segera memberitahukan kepada Xendit sejak mengetahuinya, agar Xendit dapat melaporkan kepada otoritas pengawas yang sesuai, dan/atau subjek data yang terkena dampak (sesuai dengan keadaan) dalam periode yang ditentukan berdasarkan Undang-Undang Pelindungan Data terkait. 8. Untuk menghindari keraguan, para pihak tidak dan tidak akan ditafsirkan sebagai pengendali Data Pribadi bersama berdasarkan Undang-Undang Pelindungan Data apa pun sehubungan dengan Perjanjian ini.

Klausul	Perubahan
	Dalam klausul ini, Kebijakan Privasi yang dimaksud adalah kebijakan privasi Xendit yang dipublikasikan di: https://www.xendit.co/id/privacy-policy.
Klausul 10(p) (Terjemahan)	Klausul 10(p) dihapus seluruhnya dan diganti sebagai berikut: Perjanjian ini diadakan dalam versi bahasa Inggris dan versi Bahasa Indonesia. Sesuai dengan Hukum yang Berlaku, para pihak menyepakati bahwa versi bahasa Indonesia dari Perjanjian harus diperlakukan sebagai satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari versi Bahasa Inggris. Dalam hal terdapat pertentangan antara terjemahan dan versi bahasa Inggris dari Perjanjian ini, maka terjemahan akan berlaku sepanjang inkonsistensi tersebut.
Klausul 11(a) (Definisi)	Berikut adalah Tujuan yang Dilarang di Indonesia: ● Pelanggaran terhadap Hak atas Kekayaan Intelektual

Klausul	Perubahan
'Tujuan yang Dilarang')	- o Pelanggaran terhadap Hak atas Kekayaan Intelektual atau hak kepemilikan: Penjualan, distribusi, atau akses ke musik, film, perangkat lunak, atau materi berlisensi lainnya tanpa otorisasi yang sesuai dari pemegang hak; produk atau layanan apa pun yang secara langsung melanggar atau memfasilitasi pelanggaran terhadap merek dagang, paten, hak cipta, rahasia dagang, atau hak kepemilikan atau privasi pihak ketiga mana pun; dan - o Barang palsu atau tidak sah: Penjualan atau penjualan kembali produk atau layanan bermerek atau desainer yang tidak sah; penjualan barang atau jasa yang diimpor atau diekspor secara tidak sah;

Klausul	Perubahan
	● Impor barang yang dilarang dan dibatasi ke Indonesia - o Bahan percetakan: Buku, majalah, surat kabar dan bahan sejenisnya, leaflet, brosur yang dicetak dalam bahasa Indonesia, dialek Indonesia atau Tiongkok; barang cetakan <i>offset</i> yang terbuat dari kertas untuk kemasan rokok atau kemasan obat dalam bahasa Indonesia atau bahasa asing; - o Bahan kimia tertentu: Produk turunan yang mengandung pengganti Halogen dan garamnya, Pestisida, polimer etilena/stirena/vinil klorida; - o Pakaian bekas: Tidak termasuk pakaian yang dibawa dengan tas jinjing pribadi; ● Ekspor barang yang dilarang dan dibatasi dari Indonesia - o Hasil pertanian, kehutanan, perikanan & kelautan, industri

Klausul	Perubahan
	dan pertambangan: Spesifikasi teknis karet alam (TSNR) atau Karet Standar Indonesia (SRI) yang tidak memenuhi Standar Nasional Indonesia (SNI); Karet Alam dalam bentuk lain selain Lembaran Asap dan TSNR (SIR), Produk Kayu dan Rotan Tertentu; Ikan Tertentu (<i>Scleropages Formosus</i> dan <i>Schleropages jardini</i>, <i>Botia Macracantha</i>, <i>Cheilinus undulatus</i> <i>Ruppell</i>, <i>Anguilla spp</i>, <i>penaeus monodon</i>, <i>penaeus merguiensis</i>, <i>penaeus japonicus</i>, <i>Macrobrachium rosenbergii</i>); skrap besi dan sisa; batangan besi atau baja yang dilebur kembali; Bijih timah, terak timah, <i>tailing</i>, batu mulia tidak termasuk intan dan batu semi mulia, batu mulia atau batu mulia semi sintetik;

Klausul	Perubahan
	o Spesies Terancam Punah yang terdaftar di CITES: Mamalia (primata, paus, lumba-lumba, lumba-lumba kecil (<i>porpoise</i>), gajah, badak, harimau, beruang madu, sigung, landak, Orangutan <i>Blood</i>, Kambing Sumatera), Aves (Elang, kakatua, burung beo, kasuari, cenderawasih, dll), Reptil (penyu, ular, buaya, biawak; empedu, alat kelamin, gigi dan darah buaya) Serangga (kupu-kupu tertentu), Ikan (Arwana Merah, <i>Coelacanth</i>, <i>Belida</i>, Hiu Sentani, Ikan Pari Sentani, <i>cavewader</i>, dll) Bivalvia (Kepiting kelapa, <i>cassis cornuta</i>, kima raksasa) Orchidaceae, Nephentaceae & Palmae (Anggrek dan palem tertentu), Dipterocarpaceae (Tanaman dan biji Tengawang), Rafflesiaceae;

Klausul	Perubahan
	- o Cagar Budaya: Artefak, bangunan/struktur cagar budaya yang berumur > 50 tahun atau mewakili suatu zaman tertentu yang berumur sekurang-kurangnya 50 tahun dan memiliki arti khusus bagi sejarah, ilmu pengetahuan, pendidikan, agama, dan/atau kebudayaan yang memiliki nilai budaya tinggi untuk memperkuat jati diri bangsa; - o Bahan percetakan: Buku, majalah, surat kabar dan bahan sejenisnya, <i>leaflet</i>, brosur yang dicetak dalam bahasa Indonesia, dialek Indonesia atau Cina; barang cetakan <i>offset</i> yang terbuat dari kertas untuk kemasan rokok atau kemasan obat dalam bahasa Indonesia atau bahasa asing; dan • Barang dan jasa yang bertentangan dengan Hukum yang Berlaku

Klausul	Perubahan
	- o Perjudian: Lotre; lelang biaya penawaran; peramalan olahraga atau pembuatan peluang; undian; permainan untung-untungan (Roulette, dadu, mesin slot, dan sejenisnya); permainan kasino (Keno, Pi Gow Poker, Slots, Black Jack (21), Poker dan sejenisnya); - o Konten dan layanan dewasa: Pornografi dan materi cabul lainnya (termasuk literatur, gambar, dan media lainnya); mainan atau produk berorientasi seksual; situs yang menawarkan layanan apa pun yang berhubungan dengan seksual seperti prostitusi, pendamping, bayar per tayang, fitur obrolan langsung dewasa, pengantin pesanan, situs kencan eksplisit; - o Senjata api dan bahan peledak: Penjualan, distribusi, impor,

Klausul	Perubahan
	ekspor senjata api, amunisi dan bahan peledaknya; - o Narkoba Psikotropika & Rekreasi: Penjualan, distribusi, produksi, impor dan ekspor narkoba Kategori 1 yang melanggar hukum (Papaver Somniferum L, opium mentah, opium matang, tanaman koka, daun koka, kokain mentah, kokain, ganja sativa, metamfetamin, dan sejenisnya); Obat kategori 2 (alphacetylmethadol, betamethadol, dextromoramide, hydromorphone, trimeperidine, dan sejenisnya); Obat kategori 3 (Acetyldihydrocodeine, ethylmorphine, propiram, dan sejenisnya); prekursor obat; - o Mata uang virtual: Mata uang virtual yang dapat dimonetisasi, dijual kembali, atau dikonversi menjadi produk dan layanan fisik atau digital atau keluar dari

Klausul	Perubahan
	dunia virtual (misalnya Bitcoin); penjualan nilai simpanan atau kredit yang dipelihara, diterima, dan diterbitkan oleh siapa pun selain penjual, kecuali apabila sesuai dengan undang-undang atau peraturan yang berlaku atau peraturan badan pengawas yang berwenang.
Baru	Klausul baru berikut dimasukkan: Kitab Undang-undang Hukum Perdata Indonesia: Para Pihak dengan ini menyatakan menyetujui untuk mengesampingkan ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang-undang Hukum Perdata Indonesia.
Baru	Klausul baru berikut dimasukkan: Hak Audit Bank Indonesia: Pelanggan harus memberikan akses kepada Bank Indonesia untuk melakukan audit terhadap setiap data, informasi, infrastruktur dan aspek lain yang berkaitan dengan pelaksanaan kegiatan sebagaimana dimaksud dalam Perjanjian ini.

Klausul	Perubahan
Baru	Klausul baru berikut dimasukkan: SNAP Open API: 1. Ketentuan teknis mengenai penggunaan Layanan termasuk tetapi tidak terbatas pada tata cara penggunaan Layanan, persyaratan penggunaan Layanan, dan mekanisme Layanan diatur dalam Dokumentasi. 2. Tanpa mengurangi hak Xendit lainnya yang diatur dalam Perjanjian ini dan/atau Kebijakan Privasi, Xendit berhak untuk: (a) menerima laporan dari Pelanggan segera apabila terjadi insiden keamanan seperti tetapi tidak terbatas pada kegagalan sistem, kegagalan perlindungan data akibat kebocoran data, penipuan, dan transaksi tidak wajar; (b) melakukan perubahan, penggantian, dan pembaruan pada Open API Pembayaran;

Klausul	Perubahan
	(c) menerapkan batasan tertentu terhadap Transaksi yang dapat dilakukan melalui Layanan, seperti jumlah maksimum Transaksi atau waktu pemrosesan Transaksi, sebagaimana tercantum dalam Dokumentasi; dan (d) meminta Nasabah untuk memberikan bukti persetujuan dari Pengguna Akhir atas Transaksi yang bersangkutan. 3. Tanpa mengurangi kewajiban Xendit lainnya yang diatur dalam Perjanjian ini dan/atau Kebijakan Privasi, Xendit berkewajiban untuk: (a) menerapkan SNAP sesuai dengan Ketentuan SNAP dalam memberikan Layanan untuk proses pra-Transaksi, inisiasi dan otorisasi; (b) memiliki Rencana Kelangsungan Usaha (<i>Business Continuity Plan</i>,

Klausul	Perubahan
	BCP) dan Rencana Pemulihan Usaha (<i>Business Recovery Plan</i>, BRP); (c) menyediakan dan mengirimkan data dan/atau informasi terkait sistem pembayaran sebagaimana diminta oleh Bank Indonesia dengan tata cara dan mekanisme yang ditetapkan oleh Bank Indonesia; (d) memberikan data Transaksi terkini kepada Nasabah; (e) menetapkan persyaratan minimum yang harus dipenuhi oleh Pelanggan sebelum menggunakan Layanan atau bagian apapun daripadanya; dan (f) memberitahukan kepada Pelanggan apabila terjadi Pembaruan atau perubahan lain pada Layanan atau Sistem Xendit yang dapat mempengaruhi secara langsung penyediaan Layanan kepada Pelanggan.

Klausul	Perubahan
	4. Tanpa mengurangi hak-hak Pelanggan lainnya yang diatur dalam Perjanjian ini dan/atau Kebijakan Privasi, Pelanggan berhak untuk: (a) memperoleh data Transaksi yang benar, akurat dan terkini dari Xendit; (b) meminta kepada Xendit untuk membatalkan Transaksi sesuai dengan mekanisme persetujuan dan pembatalan yang tercantum dalam Dokumentasi; dan (c) membatalkan penggunaan layanan <i>Open API</i> Pembayaran dalam hal Xendit tidak menjalankan atau mengaktifkan <i>Open API</i> Pembayaran dalam periode aktivasi yang telah disepakati bersama. 5. Tanpa mengurangi kewajiban Pelanggan lainnya yang diatur dalam Perjanjian ini dan/atau Kebijakan Privasi, Pelanggan berkewajiban untuk:

Klausul	Perubahan
	(a) menerapkan SNAP sesuai dengan Ketentuan SNAP penggunaan Layanan untuk proses pra-Transaksi, inisiasi dan otorisasi; (b) memberikan akses kepada Bank Indonesia untuk melakukan pemeriksaan terhadap data, informasi, prasarana dan aspek lain yang berkaitan dengan pelaksanaan kegiatan sebagaimana dimaksud dalam Perjanjian ini; (c) memberikan data dan/atau informasi mengenai sistem pembayarannya kepada Bank Indonesia sesuai dengan prosedur dan mekanisme yang ditetapkan oleh Bank Indonesia melalui Xendit; (d) melakukan pengujian fungsionalitas dan memenuhi persyaratan yang ditetapkan oleh

Klausul	Perubahan
	Xendit dalam proses uji tuntas dan proses orientasi; (e) menggunakan data yang disediakan Xendit hanya untuk kepentingan Pengguna Akhir; (f) memperoleh persetujuan terlebih dahulu dari Pengguna Akhir sebelum memproses Transaksi melalui Sistem Xendit, memberitahukan kepada Xendit mengenai perubahan persetujuan dari Pengguna Akhir, dan memberikan bukti persetujuan tersebut atau perubahan apa pun kepada Xendit apabila diminta; dan (g) memberitahukan kepada Xendit setiap perubahan deskripsi bisnisnya setelah Tanggal Efektif selambat-lambatnya lima (5) hari sebelum terjadinya perubahan tersebut.

Klausul	Perubahan
	6. Tanpa mengurangi hak-hak Pelanggan lainnya yang diatur dalam Perjanjian ini dan/atau Kebijakan Privasi, para pihak berkewajiban untuk: (a) menangani dan menyelesaikan keluhan dari Pengguna Akhir mana pun; (b) melakukan pemantauan terhadap pola Transaksi dan/atau Transaksi yang tidak wajar yang dilakukan menggunakan Layanan, dan apabila terdapat indikasi terjadinya Transaksi yang tidak wajar, Xendit akan menyampaikan laporan kepada Bank Indonesia dan memberikan pemberitahuan tertulis dalam waktu 3x24 jam setelah ditemukannya Transaksi yang tidak wajar tersebut sesuai dengan Hukum yang Berlaku kepada konsumen yang terkena dampak, mitra atau pihak lain yang terlibat dalam Layanan terkait

Klausul	Perubahan
	dan/atau lembaga berwenang lainnya. 7. Dalam klausul ini: "API" berarti antarmuka pemrograman aplikasi, sekumpulan definisi sub-rutin, protokol dan alat untuk membangun perangkat lunak dan antarmuka aplikasi termasuk iOpen Payment API, yang disediakan oleh Xendit yang dapat digunakan Pelanggan untuk mengakses Layanan. "Open API Pembayaran" berarti API yang digunakan secara terbuka yang akses koneksinya diberikan berdasarkan Perjanjian ini dalam menggunakan Layanan. "Ketentuan SNAP" adalah seperangkat ketentuan atau peraturan yang mengatur penerapan dan Standar Nasional Open API Pembayaran (SNAP) yang diberlakukan oleh Bank Indonesia atau lembaga lain yang berwenang. yang diberikan kewenangan oleh Bank

Klausul	Perubahan
	Indonesia, yang termasuk dalam Ketentuan SNAP adalah: Peraturan Anggota Dewan Gubernur Bank Indonesia (PADG) tentang SNAP, Pedoman Tata Kelola (PTK) tentang SNAP, dan dokumen, ketentuan, standar, atau spesifikasi SNAP yang diterbitkan oleh Bank Indonesia atau lembaga lain yang diberikan kewenangan oleh Bank Indonesia.
Baru	Sub-ayat baru berikut ini dimasukkan ke dalam ayat 8: (m) Akun Tidak Aktif: Apabila pada Akun Anda tidak terdapat Transaksi yang tercatat dalam jangka waktu 180 (seratus delapan puluh) hari berturut-turut (Tidak Aktif), kami akan memberitahukan kepada Anda secara tertulis bahwa Akun Anda telah kami identifikasi sebagai Tidak Aktif. Saat Akun Anda Tidak Aktif, beberapa atau semua Layanan mungkin dinonaktifkan. Agar Anda bisa

Klausul	Perubahan
	mengaktifkan kembali Layanan, Anda mungkin diminta untuk mengirimkan kembali Informasi yang Diperlukan bagi kami untuk melakukan uji tuntas terkini sebagaimana diwajibkan oleh Hukum yang Berlaku. (n) Penelantaran: Apabila Akun Anda tidak aktif selama 12 (dua belas) bulan berturut-turut, kami dapat menganggap Rekening tersebut diabaikan dan mengakhiri Perjanjian ini. Apabila terdapat sisa dana di Saldo yang Tersedia dari Anda, dan kami tidak menerima instruksi dari Anda mengenai Pencairan atau Penarikan dana tersebut, kami berhak, dan Anda dengan ini memberi kewenangan kepada kami, untuk mentransfer dana tersebut kepada BHP, sesuai dengan peraturan yang berlaku berdasarkan Hukum yang Berlaku dengan pemberitahuan tertulis kepada Anda. Anda menyetujui bahwa setelah kami mentransfer dana

Klausul	Perubahan
	tersebut, kami tidak lagi bertanggung jawab atas dana tersebut dan Anda harus berhubungan langsung dengan BHP untuk mengklaim dana tersebut. Kami dapat, tetapi tidak berkewajiban untuk, membantu dan menolong untuk menyediakan dokumentasi kepemilikan, transfer data dan tanggal, serta informasi atau data apa pun yang relevan, yang diminta secara wajar oleh Anda atau penerima pengalihan/ahli waris Anda (apabila Anda adalah perorangan) untuk tujuan mengklaim dana dari BHP. Anda memahami dan menerima bahwa BHP memiliki kebijakan tunggal untuk melepaskan dana yang diklaim kepada Anda, dan Anda akan membebaskan Xendit dari segala kesulitan atau kegagalan dalam mengklaim dana tersebut. Dalam ayat ini yang dimaksud dengan "BHP" atau "Badan Harta Peninggalan"

Klausul	Perubahan
	adalah suatu lembaga pemerintah Indonesia yang didirikan dan dijalankan berdasarkan Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia tanggal 19 Juni 1980 Nomor M.01.PR.07.01-80 Tahun 1980 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Peninggalan dan Perwalian Umum, sebagaimana pada setiap waktu dapat diubah atau ditambah, sepanjang berwenang untuk melaksanakan tindakan yang dimaksud dalam perjanjian ini.
Baru	Klausul baru berikut ini dimasukkan ke dalam Ketentuan Layanan yang berlaku untuk setiap Layanan yang disediakan oleh Penyedia Layanan Xendit PT SYAFTRACO: Pelanggan mengetahui dan menyetujui bahwa setiap penggunaan Layanan di Indonesia harus mematuhi ketentuan tambahan berikut (Ketentuan Instamoney) : http://www.instamoney.co/terms-conditions/

Klausul	Perubahan
	Apabila terdapat pertentangan antara Ketentuan Instamoney dan bagian lain manapun dalam Perjanjian ini, Ketentuan Instamoney akan berlaku sejauh diperlukan untuk menyelesaikan pertentangan tersebut.
Baru	Klausul baru berikut ini dimasukkan ke dalam Ketentuan Layanan yang berlaku pada Layanan Verifikasi Identitas dan Penilaian Risiko Xendit: Pelanggan mengakui bahwa Biaya yang berlaku pada Layanan Iluma sudah termasuk ongkos dan biaya resmi yang dibebankan oleh regulator dan/atau pejabat pemerintah yang berwenang untuk akses ke basis data dan catatan masing-masing, sebagaimana mungkin diperlukan dari waktu ke waktu sesuai dengan Instruksi. Tanpa membatasi hal tersebut di atas, biaya resmi tersebut sudah termasuk Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) yang dipungut berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 10 Tahun

Klausul	Perubahan
	2023 untuk Verifikasi Data Kependudukan (yang biayanya dapat berubah pada setiap waktu sesuai dengan Hukum Yang Berlaku.

AUDIT TRAIL

Name: PT ALGOBITE INNOVATION TECHNOLOGY

Address: Villa Gading Harapan No 31, Bahagia, Babelan, Bekasi, Jawa Barat, 17610, ID

Email Address: robi@algobite.tech

Business ID: 6880f19a80e09250aa2f2636

Business Description: adalah perusahaan teknologi yang berdiri sejak tahun 2019 dan berbasis di Bekasi, Jawa Barat. Kami fokus pada pengembangan solusi digital seperti sistem POS, aplikasi klinik, platform pembelajaran, dan layanan teknologi lainnya

IP Address: 27.131.1.2

Timestamp: 23/07/2025, 10:04:15 PM (GMT+07:00, Western Indonesian Time)